



Especificações e informações estão sujeitas a modificações sem prévia consulta. Informações atualizadas dos endereços estão disponíveis em nosso site.

web: www.smar.com/brasil2/faleconosco.asp

# INTRODUÇÃO

Este guia descreve o que há de novo nesta versão e auxilia o usuário durante a instalação e inicialização da nova versão do **System302**. O pacote de instalação ainda inclui o **ProcessView 9.1** e a Documentação do **System302**.

A versão 9 do **ProcessView** permite que profissionais de automação e TI integrem a informação em tempo real de produção e vendas em um quadro de visualização geral disponível para a Web.

O **Pacote de Documentação do System302** fornece informações completas sobre todos os aplicativos e equipamentos da **Smar**.

Este guia também contém informações sobre os requisitos do sistema, licenças de uso, dicas de instalação para a rede de comunicação, e ainda como contatar o suporte técnico da **Smar**.

# ÍNDICE

INTRODUÇÃO	///
SEÇÃO 1 - SYSTEM302 VERSÃO 7.2.2	1.1
O QUE HÁ DE NOVO NESTA VERSÃO DFI302 STUDIO302 SYSCON LOGICVIEW ASSETVIEW PROFIBUSVIEW SUPORTE MULTI-USUÁRIO	
REQUISITOS DO SISTEMA	1.3
ESTAÇÕES MULTIFUNCIONAIS ESTAÇÃO LOCAL TÍPICA ESTAÇÃO CLIENTE/SERVIDOR TÍPICA ESTAÇÃO CLIENTE TÍPICA	
ESTAÇÕES DEDICADAS ESTAÇÃO DE BANCO DE DADOS DE ENGENHARIA ESTAÇÃO DE ENGENHARIA ESTAÇÃO DE OPERAÇÃO ESTAÇÃO DE MANUTENÇÃO SERVIDOR DE CONFIGURAÇÃO E SUPERVISÃO OPC SERVIDOR DE SUPERVISÃO OPC ESTAÇÃO SERVIDORA DE REGISTRO DE DADOS ESTAÇÃO DE APLICAÇÃO	1.4 1.4 1.5 1.5 1.6 1.6 1.6 1.6 1.7 1.7
DESINSTALANDO O SYSTEM302 SALVANDO UMA CÓPIA DE PROJETOS DE CONFIGURAÇÃO EXISTENTES SALVANDO MODELOS DE PROJETO EXISTENTES REMOVENDO A INSTALAÇÃO DO SYSTEM302	
INSTALANDO O SYSTEM302 VERIFIQUE AS PROPRIEDADES DA PREVENÇÃO DE EXECUÇÃO DE DADOS CONFIGURE O FIREWALL DO WINDOWS EXECUTANDO O DVD DE INSTALAÇÃO DO SYSTEM302	
APÓS A INSTALAÇÃO DO SYSTEM302 CONFIGURANDO PROPRIEDADES DO DCOM PARA GRUPOS DO STUDIO302 CONFIGURAÇÃO DO ACESSO PADRÃO CONFIGURAÇÃO DO ACESSO DE CADA COMPONENTE CONFIGURANDO PROPRIEDADES DO DCOM PARA GRUPOS DO ASSETVIEW CONFIGURANDO A PERMISSÃO DE ACESSO A APLICATIVOS 16 BITS	
CONFIGURANDO O AMBIENTE DO SYSTEM302 ATIVANDO O SYSTEM302 CONFIGURAÇÃO DO DCOM CONFIGURANDO O SISTEMA	
ABRINDO E FECHANDO FERRAMENTAS DO SYSTEM302	1.24
CONFIGURANDO PROPRIEDADES DA REDE DE COMUNICAÇÃO	1.24
LIMITAÇÕES E PROBLEMAS CONHECIDOS	1.28
SUPORTE TÉCNICO DA SMAR	1.30
APÊNDICE A - SALVANDO UMA CÓPIA DOS ARQUIVOS DE CONFIGURAÇÃO	A.1
VERSÕES DE SYSTEM302 ANTERIORES A VERSÃO 7.0	A.1
VERSÕES DE SYSTEM302 POSTERIORES A VERSÃO 7.0	A.2

APÊNDICE B - RECUPERAÇÃO DO SISTEMA EM CASO DE FALHA	B.1
CENÁRIO 1: SERVIDOR (DATABASE MANAGER) SEM BACKUP	B.1
CENÁRIO 2: CONFIGURAÇÕES DE COMUNICAÇÃO BLOQUEADAS EM VIEW MODE	B.1
APÊNDICE C - PRÁTICAS DE SEGURANÇA PARA ADMINISTRADORES DE REDES EN COM O SYSTEM302 V7.2	M AMBIENTE C.1
ARQUIVOS E DIRETÓRIOS	C.1
REGISTRO	C.4
SERVIÇOS	C.4
VARIÁVEIS DE AMBIENTE	C.4
FIREWALL	C.4
PORTAS TCP E UDP	C.4
NÍVEL DE PRIVILÉGIO INSTALAÇÃO OPERAÇÃO	C.5 C.5 C.5
ATUALIZAÇÕES DO WINDOWS	C.5
ANTIVÍRUS	C.6
BACKUP	C.6
DETALHAMENTO DAS PORTAS UTILIZADAS PELO SYSTEM302	C.6
APÊNDICE D - INSTALAÇÃO DO SYSTEM302 & ANTIVÍRUS	D.1
ANTES DA INSTALAÇÃO	D.1
MCAFEE TOTAL PROTECTION COM SITE ADVISOR PLUS INSTALANDO O MCAFEE INSTALANDO O SYSTEM302	D.1 D.1 D.3
NORTON ANTIVIRUS 2008 COM ANTI-SPYWARE	D.4
RECOMENDAÇÕES SOBRE ATUALIZAÇÕES E VERIFICAÇÃO DE INFECÇÃO VERIFICANDO SEU SISTEMA ATUALIZANDO O ANTIVÍRUS	D.5 D.5 D.5

# SYSTEM302 VERSÃO 7.2.2

## O Que Há de Novo Nesta Versão

A versão 7.2.2 do *System302* inclui novas e poderosas ferramentas, e é totalmente interoperável com equipamentos FOUNDATION<sup>™</sup> Fieldbus, HART®, PROFIBUS®, DeviceNet, AS-i e Modbus, além de equipamentos de outros fabricantes.

O **System302** opera com vários controladores de alta velocidade (*High Speed Ethernet*), como os controladores DF62 e o DF63 HSE/FF; o DF73 HSE/Profibus-DP, DF75 HSE e o DF79 HSE/DeviceNet.

### DFI302

A família **DFI302** ganhou três novos integrantes:

- DF81: Controlador HSE/AS-i que agrega dois canais AS-i, duas portas 10/100 Mbits Ethernet e suporta até 124 equipamentos AS-i;
- DF95: Controlador HSE/Profibus com um canal Profibus DP e duas portas Profibus PA. Este controlador é utilizado em aplicações onde predominem equipamentos Profibus DP, mas também existam alguns equipamentos Profibus PA presentes.
- DF97: Controlador HSE/Profibus com um canal Profibus DP e quatro portas Profibus PA. Ao contrário do DF95, este controlador é utilizado em aplicações com grande quantidade de equipamentos Profibus PA e alguns equipamentos Profibus DP.

Outra melhoria importante para a família **DFI302** foi vincular a partida dos controladores com a bateria. Assim, se o técnico ou engenheiro responsável não habilitar a bateria e ela não estiver ligada, o controlador não executará sua rotina de configuração. Esta vinculação foi fundamental para evitar que haja perda de configuração quando houver falha de energia por motivos ambientais ou falhas de alimentação.

## Studio302

A ferramenta **Studio302** integra todos os aplicativos incluídos no Sistema de Automação Industrial da **Smar**, o **System302**, e permite que o usuário gerencie o sistema de informação dos equipamentos da planta. Defina uma área de trabalho chamada *Database* para gerenciar sua planta, onde todos os dados processados pela planta são armazenados.

Para facilitar o monitoramento dos links das redes HSE e H1, o **Studio302** disponibiliza uma funcionalidade para o diagnóstico do estado dos links entre blocos funcionais, chamada **Live Links**. A partir do **System302 Versão 7.2.2**, o usuário também pode visualizar os pontos de entrada e saída das redes Profibus, DeviceNet e AS-i. Os estados de todos os links criados nas configurações do **Syscon** podem ser facilmente monitorados e diagnosticados nas fases de configuração, partida e manutenção da planta, através de vários filtros disponíveis na ferramenta.

Outra funcionalidade disponível no *Studio302* é o monitoramento das licenças adquiridas para os aplicativos do *System302*. Através do License Monitor, visualize o número de instrumentos e a quantidade de blocos utilizados nos projetos de configuração, e o número de pontos disponíveis para configuração.

A **Process Equipment Database**, disponível no **Studio302**, organiza cada informação e a relação de qualquer componente da planta, como tanques, caldeiras, colunas, etc. O usuário pode gerenciar os esquemas de instalação, desenhos dimensionais, documentação do usuário, fontes de pesquisa na Web e muito mais.

#### Syscon

O **Syscon 6.3** oferece suporte à versão 1.7 de cff, garantindo a interoperabilidade do **System302** com os demais fabricantes. Além disso, o **Syscon** também suporta *CFH* (*Capabilities Files HSE*), permitindo a integração de equipamentos HSE de terceiros ao **System302**.

Uma nova característica importante é a ferramenta **Area Link Tool** que permite a criação de links entre áreas. Dessa forma, o usuário pode definir as áreas de acordo com o seu processo e realizar troca de dados entre as áreas, criando links através desta ferramenta. A **Area Link Tool** flexibiliza o trabalho de configuração permitindo que vários usuários trabalhem simultaneamente em áreas diferentes. O resultado disso é a redução do tempo de configuração.

### **LogicView**

O *LogicView* incorpora a tecnologia de *Blocos Funcionais Flexíveis* (FFB), responsável pela transferência de dados entre o sub-sistema Fieldbus e o sub-sistema de E/S. Além disso, também permite que o usuário especifique a quantidade de E/S de acordo com suas necessidades.

A partir desta versão, o mapeamento dos pontos de E/S dos barramentos Profibus, DeviceNet e AS-i é feito diretamente no *LogicView* para o controle discreto. Dessa forma, um ponto pode ser utilizado somente para controle analógico através de blocos funcionais, ou para controle discreto utilizando diagrama Ladder, ou ainda em ambos os casos, adequando-se a qualquer aplicação.

A partir do **System302 Versão 7.2.2**, o **LogicView** disponibiliza características que foram desenvolvidas para simplificar a configuração e manutenção, aumentando a produtividade:

- Tag Matching: troque todos os tags de uma rede específica com apenas alguns cliques.
- Find Links: localize links de entrada e saída de pontos de blocos flexíveis (FFB), pontos de Net I/O e funções, facilitando a alteração e identificação de links em todas as redes.
- Reconhecimento do chaveamento de CPUs: agora o LogicView reconhece qual é a CPU primária de um sistema redundante sem a necessidade de se executar o Syscon em modo online.

### **AssetView**

A nova versão 4.2 do **AssetView**, presente no **System302**, apresenta uma nova interface para o **AssetServer**, tornando mais simples as operações de registro e rastreio de instrumentos.

Com o **Device Wizard** é fácil integrar novos instrumentos ao **AssetView**, além dos mais de 100 instrumentos já integrados à ferramenta. O novo **FY400** está totalmente integrado com assinatura de válvula, diagnósticos, auto-configuração, etc. O **AssetView** foi estendido para permitir também o gerenciamento de ativos de instrumentos Profibus.

Baseadas na tecnologia AJAX, as páginas de instrumentos estão mais interativas, assim como o recurso para adicionar notas no **Device Library**. A otimização do desempenho através de suporte ao OPC A&E proporciona maior robustez em sistemas com grande número de instrumentos.

O **AssetView FDT** é um aplicativo FDT que gerencia DTMs, que são os drivers de funções específicas de cada equipamento de campo utilizado na planta, de qualquer fabricante. Ele oferece visibilidade total da planta, permite criar e gerenciar conexões lógicas entre os DTMs e os canais de comunicação, e permite que o usuário acesse todas as funcionalidades dos DTMs, como janelas de configuração *online* e *offline* de parâmetros, gráficos, e métodos de calibração, entre outras.

O catálogo de DTMs, que geralmente consiste de uma lista com todos os DTMs instalados na máquina e outra com os DTMs ativos utilizados nos projetos da planta, também é disponibilizado pela **Smar** para seus equipamentos.

## **ProfibusView**

A ferramenta **ProfibusView** associada ao controlador DF73 HSE/Profibus-DP permite que o usuário configure e monitore as principais características dos equipamentos de campo Profibus.

### Suporte Multi-usuário

O **System302 Versão 7.2.2** facilita a contribuição entre profissionais em um mesmo projeto. Técnicos e engenheiros em salas remotas podem contribuir na elaboração do projeto de automação de uma planta, não importa onde estejam.

O controle de acessos baseado no *Gerenciamento de Usuários do Windows* permite que o Administrador do Sistema especifique os grupos e/ou usuários, definindo direitos de acesso aos arquivos de configuração e direitos de execução para os aplicativos do **System302**.

#### IMPORTANTE

Esta característica só está disponível para sistemas de arquivo NTFS. Se o sistema Windows estiver instalado em um sistema de arquivos FAT, somente o Administrador ou o usuário com direitos de Administrador poderá acessar o *Studio302* e executar os aplicativos do *System302*.

## Requisitos do Sistema

O sistema de controle da planta pode ser implementado distribuindo os aplicativos do **System302** em estações multifuncionais ou em estações dedicadas. A tabela abaixo mostra os requisitos mínimos necessários para qualquer dessas estações. Veja nas seções abaixo os requisitos específicos para cada tipo de estação.

Requisitos Mínimos do Sistema	
Computador/Processador	Pentium IV 2.0 GHz
Sistema Operacional	Windows XP Service Pack 3 (ou anterior) ou Windows Server 2003 Service Pack 1 ou Windows Server 2003 Service Pack 2
Portas	1 porta paralela e/ou 1 porta USB (se o <b>System302</b> usar <i>Hard Keys</i> )
Monitor	SVGA Monitor (256 cores)
Drives	DVD-ROM

#### IMPORTANTE

Se o sistema Windows XP estiver instalado em uma estação de trabalho com o Service Pack inferior ao **SP3**, será necessário executar a instalação do **Windows Installer 3.1**. Este arquivo de instalação, chamado *WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe*, está disponível para *download* no endereço:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en

## Estações Multifuncionais

A instalação típica de uma estação multifuncional pode ser classificada como:

## Estação Local Típica

Contém as seguintes aplicações:

- AssetView Client
- AssetView Web Server
- AssetServer
- AssetView Data Server
- AssetView FDT
- Database Client
- FBView
- FFB Manager
  - LogicView
  - Network Configurator
- OPC Servers
- ProfibusView
- Studio302
- Syscon
- Tag View

Número de blocos: Syscon = até 4096 blocos Studio302 = até 10.000 blocos Número de tags OPC: até 12.000 tags

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	2 GB RAM
Espaço Livre em Disco	3 GB
Navegador	Microsoft Internet Explorer 6.0.

# Estação Cliente/Servidor Típica

Contém as seguintes aplicações:

- AssetView Client
- AssetView Web Server
- AssetServer
- AssetView Data Server
- AssetView FDT
- Database Client

- Database Manager
- FBView
- FFB Manager
- LogicView
- Network Configurator
- OPC Servers

Os requisitos são os mesmos descritos para a Estação Local Típica.

## Estação Cliente Típica

Contém as seguintes aplicações:

- AssetView Client
- AssetView Web Server
- AssetServer
- AssetView Data Server
- AssetView FDT
- Database Client
- FBView
- FFB Manager
- LogicView
- Network Configurator
- OPC Servers

ProfibusView

Studio302

Tag View

Syscon

- ProfibusView
- Studio302
- Syscon
- Tag View

Os requisitos são os mesmos descritos para a Estação Local Típica.

# Estações Dedicadas

## Estação de Banco de Dados de Engenharia

A configuração completa da base de dados de um sistema de controle é armazenada nesta estação. Só pode haver uma Estação de Banco de Dados de Engenharia em um sistema de controle. Em sistemas menores, esta estação pode também gerenciar todas as outras funcionalidades necessárias (operação, manutenção, servidor OPC, registro de dados, etc).

As seguintes aplicações são instaladas quando a opção Engineering Database Station é selecionada durante a instalação do System302:

- AssetView Client
- AssetView Web Server
- AssetServer
- AssetView Data Server
- AssetView FDT
- Database Client
- Database Manager
- FBView
- FFB Manager
- LogicView
- Network Configurator
- OPC Servers

Nesta estação também são instalados os diretórios de Block Support, Device Support e FFB Support.

- - ProcessView
  - ProfibusView
  - Studio302

  - Syscon
    - Tag View

Número de blocos:

Syscon = até 4096 blocos Studio302 = até 10.000 blocos Número de tags OPC: até 12.000 tags

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	2 GB RAM
Espaço Livre em Disco	3 GB

## Estação de Engenharia

Esta estação também configura o sistema de controle. Ela modifica a base de dados de configuração disponível na Estação de Banco de Dados de Engenharia mencionada acima. Esta estação pode também executar outras funcionalidades relacionadas com a operação da planta. As seguintes aplicações são instaladas quando a opção Engineering Station é selecionada durante a instalação do System302:

- AssetView Client
- AssetView Web Server
- AssetServer
- AssetView Data Server
- AssetView FDT
- Database Client

- FBView
- FFB Manager
- LogicView

OPC Servers

- Network Configurator
- Syscon
  - Tag View

Studio302

ProcessView

ProfibusView

Nesta estação também são instalados os diretórios de Block Support, Device Support e FFB Support.

Número de blocos: Syscon = até 4096 blocos **Studio302** = até 10.000 blocos Número de tags OPC: até 12.000 tags

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	2 GB RAM
Espaço Livre em Disco	3 GB
Navegador	Microsoft Internet Explorer 6.0.

## Estação de Operação

A principal funcionalidade deste tipo de estação é servir como uma interface de amigável para a equipe de operação da planta. As seguintes aplicações são instaladas guando a opção Operational Station é selecionada durante a instalação do System302:

- AssetView Client Database Client
- FFB Manager
- ProcessView
- Studio302
- Tag View

- FBView
- OPC Servers

Nesta estação também são instalados os diretórios de Block Support, Device Support e FFB Support.

Número de blocos:

Studio302 = até 10.000 blocos

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	1 GB RAM
Espaço Livre em Disco	1 GB

## Estação de Manutenção

A principal função da estação de manutenção é o gerenciamento de ativos e o diagnóstico do sistema. As seguintes aplicações são instaladas quando a opção Maintenance Station é selecionada durante a instalação do System302:

- AssetView Client
- AssetView Web Server
- AssetServer
- AssetView Data Server
- AssetView FDT
- FBView FFB Manager

Database Client

- Network Configurator
- OPC Servers

- ProcessView
- ProfibusView
- Studio302
- Syscon
- Tag View

Nesta estação também são instalados os diretórios de Block Support, Device Support e FFB Support.

Número de blocos:

Syscon = até 4096 blocos Studio302 = até 10.000 blocos AssetView Client

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	2 GB RAM
Espaço Livre em Disco	3 GB
Navegador	Microsoft Internet Explorer 6.0.

## Servidor de Configuração e Supervisão OPC

Esta estação é necessária somente para sistemas de controle em larga escala. Ela possui duas funções: permitir o fluxo de comandos de configuração das estações de engenharia para os módulos de controle, e enviar dados do processo para outras estações de maneira eficiente. Pode haver apenas um Servidor de Configuração e Supervisão OPC em cada subnet.

As seguintes aplicações são instaladas quando a opção OPC Configuration & Supervision Server é selecionada durante a instalação do System302:

AssetView Client

AssetServer

- AssetView FDT
- AssetView Web Server
- Database Client
- FBView

- OPC Servers
- Studio302
- Tag View

- AssetView Data Server
- FFB Manager

Nesta estação também são instalados os diretórios de Block Support, Device Support e FFB Support.

Número de tags OPC: até 12.000 tags

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	2 GB RAM
Espaço Livre em Disco	3 GB

## Servidor de Supervisão OPC

Esta estação é necessária somente para sistemas de controle em larga escala. Sua função é enviar dados do processo para outras estações de maneira eficiente.

As seguintes aplicações são instaladas quando a opção OPC Supervision Server é selecionada durante a instalação do System302:

- AssetView Web Server
- AssetServer
- AssetView FDT
- FFB Manager

• FBView

Database Client

- OPC Servers
- Studio302
- Tag View

AssetView Data Server

Nesta estação também são instalados os diretórios de Block Support, Device Support e FFB Support.

Número de tags OPC: até 12.000 tags

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	2 GB RAM
Espaço Livre em Disco	3 GB

## Estação Servidora de Registro de Dados

A função desta estação é armazenar alarmes, eventos e histórico de tendências usando as bases de dados MSDE, SQL ou Oracle. Ela também pode ser usada para armazenar dados de histórico de gerenciamento de ativos.

As seguintes aplicações são instaladas quando a opção Data Logger/Server é selecionada durante a instalação do System302:

- Database Manager
- OPC Servers
- FBView
- SQL Server/MSDE
- Studio302
- Tag View

FFB Manager

Nesta estação também são instalados os diretórios de Block Support, Device Support e FFB Support.

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	2 GB RAM
Espaço Livre em Disco	1,2 GB

## Estação de Aplicação

A principal função desta estação é integrar aplicativos de terceiros, como por exemplo, controle avançado e controle de batelada, ao sistema de controle. As seguintes aplicações são instaladas quando a opção Application Station é selecionada durante a instalação do System 302:

- FFB Manager Database Client Studio302
- FBView
- OPC Servers
- Tag View

Nesta estação também são instalados os diretórios de Block Support, Device Support e FFB Support.

Requisitos Específicos para o Sistema	
Memória	1 GB RAM
Espaço Livre em Disco	1 GB
Navegador	Microsoft Internet Explorer 6.0.

Observação: O System302 é suportado pelo Windows XP Service Pack 2, Windows Server 2003 Service Pack 1 e Windows Server 2003 Service Pack 2 somente se o mecanismo de prevenção de execução de dados (também conhecido como DEP-data execution prevention e NX-no execution) não estiver ativado. Veja a seção Instalando o System302 abaixo para obter mais detalhes sobre como configurar as propriedades da DEP.

## Desinstalando o System302

Antes de instalar a nova versão do **System302**, recomenda-se que versões antigas sejam removidas do sistema. A Smar não garante o funcionamento correto de várias versões dos aplicativos do **System302** instaladas no mesmo computador.

Siga as recomendações abaixo para salvar uma cópia das configurações de projeto existentes e informações do sistema.

## Salvando Uma Cópia de Projetos de Configuração Existentes

O procedimento de desinstalação não remove os arquivos de configuração de projeto da máquina. No entanto, recomenda-se salvar uma cópia dos arquivos localizados no diretório **Smar** para outro local antes de desinstalar o **System302**.

Use o procedimento *Pack & Go* para compactar os arquivos de projetos em um único arquivo para que, depois da instalação do **System302** versão 7.2.2, esses arquivos sejam descompactados e importados para o **Studio302**.

O procedimento *Pack & Go* está disponível a partir da versão 6.0.0 do *Syscon*, que é parte integrante da versão 6.1.9 e versões posteriores do *System302*.

Consulte o **Apêndice A** neste guia para obter mais detalhes sobre como compactar os arquivos de configuração de projeto usando o **System302** versão 6.1.9 ou posterior, e descompactar esses arquivos usando o **System302** versão 7.2.2.

#### IMPORTANTE

Configurações criadas com a versão 7.1.0.x do **System302** são **incompatíveis** com a nova versão 7.2.2. Caso esteja utilizando a versão 7.1.0.x, entre em contato com o *tech support* da Smar para compatibilizar com a versão 7.2.2.

## Salvando Modelos de Projeto Existentes

Se um novo modelo de projeto foi editado no **Syscon**, salve uma cópia desse modelo em outro diretório antes de desinstalar o **System302**. Consulte o **Manual do Usuário do Syscon** sobre *Arquivos de Modelos*.

Os modelos existentes serão sobrescritos durante a instalação, a não ser que tenham sido renomeados.

### Removendo a Instalação do System302

Siga os passos descritos abaixo para remover uma versão anterior do System302.

- 1) No menu Iniciar, selecione Configurações > Painel de Controle.
- 2) Clique duas vezes no ícone Adicionar/Remover Programas.
- Se a ferramenta Network Configurator estiver instalada, selecione seu ícone na lista de programas e clique Alterar/Remover. Siga os passos para remover a instalação do Network Configurator.
- 4) Selecione o item **SYSTEM302** na lista de programas e clique **Alterar/Remover**.
- Na janela de instalação do System302, selecione a opção Remove para remover todos os aplicativos e clique Next.
- Na caixa de mensagem, clique Ok para confirmar a operação. Aguarde alguns minutos enquanto o procedimento remove a instalação do System302.
- 7) Clique **Ok** no final deste procedimento para concluir.

## Instalando o System302

Antes de instalar o **System302**, algumas configurações importantes devem ser feitas para o sistema operacional Windows, para garantir a operação do sistema.

Consulte o apêndice **Práticas de Segurança para Administradores de Redes** no final deste guia, e siga o procedimento para configurar a rede de comunicação.

## Verifique as Propriedades da Prevenção de Execução de Dados

Abra o **Painel de Controle** do Windows e clique duas vezes no ícone **Sistema**. A caixa de diálogo **Propriedades do Sistema** aparecerá. Selecione a guia **Avançado** e em **Desempenho**, clique em **Configurações**.

System Properties			<u>? ×</u>
System Restore	Automa	tic Updates	Remote
General C	Computer Name	Hardware	Advanced
You must be logged	on as an Administrat	or to make most of	these changes.
Performance	Performance		
Visual effects, processor scheduling, memory usage, and virtual memory			irtual memory
		Г	Settings
		L	
User Profiles			
Desktop settings re	lated to your logon		
			Settings
Startup and Recov	Startup and Recovery		
System startup, sys	tem railure, and debi	igging information	
			Settings
	Environment Varia	ables Error	Reporting
	OK	Cancel	Apply

**Propriedades do Sistema** 

A caixa de diálogo **Opções de Desempenho** aparecerá. Selecione a guia **Prevenção de Execução de Dados** e marque a opção **Ativar a DEP só para programas e serviços essenciais do Windows**.



**Opções de Desempenho** 

Clique **Ok** e feche a caixa de diálogo **Propriedades do Sistema**. Se as configurações forem alteradas, será necessário reiniciar o computador.

#### IMPORTANTE

Se for necessário ativar a DEP para todos os programas e serviços para manter a segurança da máquina, prossiga com a instalação do *System302* e depois que a instalação estiver completa, abra a caixa de diálogo **Opções de Desempenho** e adicione **Syscon.exe** à lista de exceções.

O arquivo **Syscon.exe** está localizado no diretório de instalação do **System302**. O caminho padrão é "C:\Program Files\Smar\Syscon\Syscon.exe".

## **Configure o Firewall do Windows**

Se o Windows Server 2003 Service Pack 1 ou Windows XP Service Pack 2 forem executados como servidor de SNTP, execute os passos abaixo:

 No Windows Server 2003 Service Pack 1, clique no menu Iniciar na barra de tarefas do Windows, selecione Configurações e clique na opção Conexões de Rede. Na janela Conexões de Rede, selecione Change Windows Firewall Settings no painel à esquerda.

OU

No Windows XP Service Pack 2, clique no menu **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, selecione **Painel de Controle** e clique duas vezes na opção **Firewall do Windows**.

- 2) A caixa de diálogo Firewall do Windows aparecerá. Clique na guia Exceções:
- 3) Clique no botão Adicionar Porta.

🖗 Windows Firewall 🛛 🔍		
General Exceptions Advanced		
Windows Firewall is blocking incoming network connections, except for the programs and services selected below. Adding exceptions allows some programs to work better but might increase your security risk.		
Programs and Services:		
Name A		
<ul> <li>Dreamweaver MX</li> <li>File and Printer Sharing</li> <li>HseFdCon.exe</li> <li>HseSvr</li> <li>Java(TM) 2 Platform Standard Edition binary</li> <li>LogicView Register Server - BETA</li> <li>Microsoft Management Console</li> <li>MSN Messenger 7.5</li> <li>Navicat</li> <li>Remote Assistance</li> </ul>		
Add Program     Add Port     Edit     Delete       Image: Display a notification when Windows Firewall blocks a program       What are the risks of allowing exceptions?		
OK Cancel		

**Configurando o Windows Firewall** 

4) Na caixa de diálogo Adicionar uma Porta, digite SNTP para o nome da porta e 123 para o número da porta (esta é a porta reservada para o SNTP). Selecione o protocolo UDP e clique Ok para concluir.

Add a Port	X	
Use these settings number and protoc want to use.	to open a port through Windows Firewall. To find the port ol, consult the documentation for the program or service you	
Name:	SNTP	
Port number:	123	
	O TCP O UDP	
What are the risks of opening a port?		
Change scope	OK Cancel	

**Configurando a Porta SNTP** 

Para acessar uma instância do *Microsoft SQL Server Database Engine* através de um firewall, é necessário configurar o firewall no computador que está executando o Servidor SQL para permitir o acesso.

O Windows XP Service Pack 2 habilita o Windows Firewall, que fecha a porta 1433 para impedir que computadores na Internet conectem a instância padrão do Servidor SQL na máquina do usuário. Para abrir a porta no Windows firewall para acesso TCP, repita os passos 3 e 4 para adicionar a porta **TCP/IP 1433**.

Para usar o SQL Server Browser, repita os passos 3 e 4 para adicionar a porta UDP 1434.

### Executando o DVD de Instalação do System302

Certifique-se que o usuário conectado ao sistema é o *Administrador* local ou um usuário do grupo de *Administradores*. Recomenda-se fechar todos os programas.

Insira o DVD **SYSTEM302 Installation** no drive de DVD-ROM. Se a opção *Autorun* estiver habilitada no sistema, a janela de apresentação do **System302** aparecerá automaticamente. Caso contrário, se a opção *Autorun* não estiver habilitada, clique no menu **Iniciar**, selecione **Executar** e digite **D:\Default.hta** (substitua a letra **D** pela letra correspondente ao drive de DVD-ROM da sua máquina).

Na janela de apresentação do *System302*, clique Launch System302 Installation e siga as instruções na tela.

O diretório padrão onde os aplicativos do **System302** são instalados é *C:\Arquivos de Programas\* (ou *C:\Program Files\* se o sistema operacional for em inglês). Durante a instalação, é possível alterar o diretório de instalação.

Você deverá selecionar o tipo de instalação de sua preferência:

- TYPICAL: Este tipo de instalação é recomendado para a maioria dos usuários. O System302 será instalado com os aplicativos mais comuns. O usuário selecionará o modo da estação: Local, Client/Server ou Client. Estes tipos de estações são descritos na seção Estações Multifuncionais.
- ADVANCED: Este tipo de instalação é recomendado para usuários avançados. Os aplicativos do System302 serão instalados de acordo com o modo da estação de trabalho selecionada: Estação de Engenharia, Estação de Operação ou Estação de Manutenção, ou Estação Servidora de Dados. Estes tipos de estações são descritos na seção Estações Dedicadas.
- CUSTOM: Este tipo de instalação permite ao usuário selecionar os aplicativos do System302 que serão instalados.

Durante a instalação, você também deve selecionar a opção para habilitar ou desabilitar o procedimento de login de usuários no *Studio302*.

- Selecione a opção Enable Security Management para habilitar o procedimento de login. Os usuários terão que digitar o nome de usuário e a senha para executar o Studio302. Esta opção é recomendada quando a estratégia de controle da planta já foi configurada e está em operação.
- Selecione a opção Disable Security Management para desabilitar o procedimento de login. Não será necessário digitar o nome de usuário e a senha para executar o Studio302. Esta opção é recomendada para as fases de engenharia e desenvolvimento do processo de controle da planta. O administrador do sistema deverá ser o responsável pelo controle de acesso de usuários.

#### **IMPORTANTE**

Será necessário **reinstalar** o **System302** para alterar as configurações do **Security Management** depois que o procedimento de instalação for concluído.

O **Pacote de Documentação do System302** está disponível no próprio DVD de instalação. É possível instalar toda a documentação na máquina local após a instalação do **System302**, ou excluir esta etapa de instalação da documentação e, posteriormente, acessar os arquivos dos manuais diretamente do DVD ou de uma outra máquina remota.

#### IMPORTANTE

O procedimento de instalação irá checar se o MSDE já está instalado na máquina.

Se a instalação do MSDE for compatível com o **System302**, o usuário terá somente que selecionar a base de dados **Smar**, e informações anteriores não serão perdidas.

Caso a instalação não seja compatível, talvez seja necessário reinstalar o MSDE. Consulte a seção Limitações e Problemas Conhecidos neste guia para obter mais detalhes.

O procedimento de instalação do *System302* pode demorar alguns minutos para ser concluído. Se a caixa de mensagem solicitando que o usuário reinicie o sistema aparecer, clique **Yes**.

## Após a Instalação do System302

Se o **System302** estiver sendo executado no Windows Server 2003 Service Pack 1 ou Windows XP Service Pack 2 e um Firewall estiver ativado, as propriedades do Firewall devem ser configuradas para permitir que os aplicativos do **System302** sejam executados.

Depois de instalar o **System302**, os seguintes aplicativos devem ser desbloqueados nas propriedades do Firewall:

DefineParametersTool (nome do arquivo: FFBDefWizard.exe)
 Caminho Padrão:

C:\Program Files\Smar\FFBDefParam (Sistema Operacional em inglês) C:\Arquivos de Programas\Smar\FFBDefParam (Sistema Oper. em português)

DfiSvr (nome do arquivo: DfiSvr.exe)

Caminho Padrão:

C:\Program Files\Smar\OleServers (Sistema Operacional em inglês) C:\Arquivos de programas\Smar\OleServers (Sistema Operacional em português)

- FFB Manager (nome do arquivo: FnTypeWizard.exe)
  - Caminho Padrão:

C:\Program Files\Smar\FFBDefParam (Sistema Operacional em inglês) C:\Arquivos de programas\Smar\FFBDefParam (Sistema Operacional em português)

- HseSvr (nome do arquivo: HseSvr.exe)
  - Caminho Padrão:

C:\Program Files\Smar\OleServers (Sistema Operacional em inglês) C:\Arquivos de programas\Smar\OleServers (Sistema Operacional em português)

- Java(TM) 2.0 Platform Standard Edition binary (nome do arquivo: CWServer.exe) Caminho Padrão:
  - C:\Program Files\Smar\ConfigurationWorkspace (Sistema Operacional em inglês) C:\Arquivos de programas\Smar\ConfigurationWorkspace (S. O. em português)
- LogicView Register Server (nome do arquivo: LVforFFB.exe)

Caminho Padrão:

C:\Program Files\Smar\ProgTool (Sistema Operacional em inglês) C:\Arquivos de programas\Smar\ProgTool (Sistema Operacional em português)

 SmarStudioBridgeProxy (nome do arquivo: SmarStudioBridgeProxy.exe) Caminho Padrão:

> C:\Program Files\Smar\Studio302\Bin (Sistema Operacional em inglês) C:\Arquivos de programas\Smar\Studio302\Bin (Sistema Oper. em português)

 Syscon for Windows(TM) XP and Windows 2003 Server (nome do arquivo: Syscon.exe) Caminho Padrão:

C:\Program Files\Smar\Syscon (Sistema Operacional em inglês) C:\Arquivos de programas\Smar\Syscon (Sistema Operacional em português)

No sistema operacional Windows, clique **Desbloquear** na caixa de diálogo **Alerta de Segurança do Windows** para permitir que a aplicação seja executada. Veja o exemplo abaixo:

🖗 Windows Security Alert 🔀
To help protect your computer, Windows Firewall has blocked some features of this program.
Do you want to keep blocking this program?
Image: Syscon for Windows(TM) XP and Windows 2003 Server           Evision         Publisher: Smar Equipamentos Industriais Ltda.
Keep Blocking Unblock Ask Me Later
Windows Firewall has blocked this program from accepting connections from the Internet or a network. If you recognize the program or trust the publisher, you can unblock it. When should I unblock a program?

**Desbloqueando Aplicativos do System302** 

Se outro Firewall estiver sendo usado, as mesmas propriedades deverão ser configuradas.

Se o **System302** estiver sendo executado no modo **Client/Server**, será necessário liberar o acesso das máquinas clientes à estação *Database Server*, adicionando o endereço de IP de todas as máquinas clientes à lista dos acessos permitidos do aplicativo de Firewall instalado na máquina servidora. Consulte o Manual do Usuário do aplicativo de Firewall para saber como liberar o acesso de máquinas remotas através dos endereços de IPs.

No sistema operacional Windows, a configuração padrão da execução dos aplicativos permite o acesso das máquinas clientes ao servidor.

### Configurando Propriedades do DCOM para Grupos do Studio302

Nos sistemas operacionais *Windows XP SP2* e *Windows Server 2003 SP1* podem ocorrer algumas dificuldades durante a configuração de componentes de comunicação devido às propriedades de segurança avançadas desses sistemas. Esta seção descreve o procedimento para configurar algumas propriedades de segurança para permitir a comunicação entre componentes.

As propriedades do DCOM devem ser configuradas somente para os **Grupos** do **Studio302** onde as permissões padrão foram editadas. Para verificar quais grupos devem ser configurados, abra a caixa de diálogo List of Groups and Permissions: na janela do **Studio302**, vá para o menu **Settings**, selecione **Security** e clique **Group Management**.

A figura abaixo mostra um exemplo onde as permissões para os grupos **Users** e **Administrators** foram editadas e portanto somente estes dois grupos devem ser configurados nas propriedades do DCOM.

b List of Groups and Permissi	ons	×
List of Groups a	and Permissions	
Group	Permissions	<b></b>
😹 HelpServicesGroup		
2 Engineer		
S AssetViewGuest		
S Administrators	Full Control	
Strate St	System - Start	
Suests Guests		
Server Users		
😹 Backup Operators		
Seplicator		
😹 Remote Desktop Users		-
	🥵 🖲 Group 🛛 👶 🔿 Permission	
Search	Search by Group	
	Edit Close	Help

Grupos e Permissões

As propriedades do DCOM devem ser configuradas sempre que a lista de permissões for alterada.

ATENÇÃO
Por definição, se o usuário estiver trabalhando em ambiente local, os grupos <b>Users</b> e <b>Administrators</b> terão permissões pré-definidas para o <b>Studio302</b> .
Se o usuário estiver trabalhando em um domínio específico, os grupos <b>Domain Users</b> e <b>Domain</b> Admins terão permissões pré-definidas para o <i>Studio302</i> .
Portanto, esses grupos devem ser configurados inicialmente nas propriedades do DCOM de acordo com o grupo de trabalho ou domínio que a máquina pertence.

No menu Iniciar, clique Executar, digite dcomcnfg e clique Ok. A janela Serviços de Componentes aparecerá. Localize o ícone *Meu Computador*, expandindo a árvore da raiz do console: Raiz do Console > Serviços de Componentes > Computadores > Meu Computador.



Abrindo a Janela de Propriedades do Computador

Verifique se o DCOM está ativado: clique com o botão direito no ícone **Meu Computador** e clique **Propriedades**. Na janela de propriedades do computador, selecione a guia **Propriedades Padrão** e a opção **Ativar DCOM neste computador** deve estar selecionada.

1y Computer Properties 🛛 🔋 🗙		
Default Protocols MSDTC COM Security General Options Default Properties		
Enable Distributed COM on this computer		
Enable COM Internet Services on this computer		
Default Distributed COM Communication Properties		
The Authentication Level specifies security at the packet level.		
Default Authentication Level:		
Connect		
who is calling them, and whether the application can do operations using the client's identity. Default Impersonation Level:		
Identify		
Security for reference tracking can be provided if authentication is used and that the default impersonation level is not anonymous. Provide additional security for reference tracking		
OK Cancel Apply		

Ativando o DCOM

Existem duas opções para configurar as propriedades do DCOM: configuração do acesso padrão e configuração do acesso de cada componente.

## Configuração do Acesso Padrão

Este procedimento irá configurar as permissões de **todos** os componentes que fazem parte do DCOM. Não será necessário configurar as permissões do DCOM para cada componente do *Studio302*.

Na janela Serviços de Componentes, clique com o botão direito no ícone Meu Computador e clique Propriedades. Na caixa de diálogo Propriedades de Meu Computador, selecione a guia Segurança COM.

General	Options	Default Properties
Default Protocols	MSDTC	COM Security
Access Permissions -		
You may edit who also set limits on ap	is allowed default access t pplications that determine t	to applications. You may their own permissions.
	Edit Limits	Edit Default
You may edit who activate objects. Y determine their ow	is allowed by default to lau 'ou may also set limits on a n permissions.	inch applications or pplications that
You may edit who activate objects. Y determine their ow	is allowed by default to lau 'ou may also set limits on a n permissions. Edit Limits	inch applications or pplications that
You may edit who activate objects. Y determine their ow	is allowed by default to lau 'ou may also set limits on a n permissions.	nch applications or pplications that Edit Default
You may edit who activate objects. Y determine their ow	is allowed by default to lau ou may also set limits on a n permissions.	nch applications or pplications that
You may edit who activate objects. Y determine their ow	is allowed by default to lau 'ou may also set limits on a n permissions.	nch applications or pplications that
You may edit who activate objects. Y determine their ow	is allowed by default to lau 'ou may also set limits on a n permissions. Edit Limits	nch applications or pplications that

**Configurando Permissões** 

Clique no botão Editar Padrão na área Permissões de Acesso. Na caixa de diálogo Permissões de Acesso, clique Adicionar. Em seguida, na caixa de diálogo Selecionar Usuários ou Grupos, clique Avançado. Se a lista de usuários e grupos não aparecer, clique no botão Localizar.

Selecione o ícone do usuário ou grupo. Para selecionar mais de um usuário ou grupo, pressione a tecla **Ctrl** no teclado e clique no ícone de outros usuários/grupos. Clique **Ok** para concluir. Veja o exemplo abaixo.

Select Users or Groups		? ×
Select this object type:		
Users, Groups, or Built-in security principals		Object Types
From this location:		
JULIANA		Locations
Enter the object names to select ( <u>examples</u> ):		
JULIANA\Administrators; JULIANA\Users		Check Names
Advanced	OK	Cancel

Adicionando Usuários e Grupos

Clique **Ok** para retornar para a caixa de diálogo **Permissões de Acesso**. Selecione o ícone do usuário/grupo adicionado e marque a coluna **Permitir** para todas as permissões de **Acesso Local** e **Acesso Remoto**. Veja o exemplo a seguir.

ccess Permission		? >
Default Security		
Group or user names:		
🕵 Administrators (JULIANA\Adr	ninistrators)	
SELF		
SYSTEM		
🕵 Users (JULIANA\Users)		
	Add	Remove
Permissions for Administrators	Allow	Deny
Local Access	V	
Remote Access		
ц		
,		
	ОК	Cancel
	OK	Cancel

Permissões de Acesso

Clique Ok para retornar para a caixa de diálogo Propriedades de Meu Computador.

Clique no botão Editar Padrão na área Permissões de Inicialização e Ativação e repita o procedimento para adicionar os usuários e grupos relacionados ao *Studio302*, selecionando as permissões para Inicialização e Ativação, Local e Remota, para cada usuário e grupo adicionado.

## Configuração do Acesso de Cada Componente

Este procedimento irá configurar as permissões de **cada** componente do **Studio302** e outros componentes que fazem parte do DCOM. A lista abaixo mostra os componentes que devem ser configurados manualmente no DCOM:

Componentes Studio302

Nome	AppID
SmarProxyAE	{124BB93B-1681-41F9-A1B6-88CA170C938B}
SmarProxySE.cAE	{1061A2BF-0909-4DCC-BAC3-B2E3BCDBDED1}
SmarStudio	{0094EBDD-277C-4322-866C-C70134F5F5E7}
SmarStudioBridgeProxy	{05931DBE-7B09-4C81-B15D-DBAB7A62AC3A}
SmarWatcher.cWorkspace	{E970545E-C8C8-47A5-85E5-7BB9E04B3CF9}
SSSDetectDevice.cWatcherDB	{24A7E20D-7AFA-4F0A-8405-FFCB2421F088}
StudioTerminal	{9800A1DD-1C44-4C59-9837-5168AA5E4E68}

Outros Componentes

Nome	AppID
Device Description Server	{D131A1E2-BF1C-11D1-B72C-00A024DC2292}
OpcEnum	{13486D44-4821-11D2-A494-3CB306C10000}
Smar Alarm & Event Server	{D67847D4-EEA3-11d2-9D1E-00600802552B}
Smar OPC & Conf Server for DFI302	{D67847D1-EEA3-11d2-9D1E-00600802552B}
Smar OPC & Conf Server for HSE	{D67847D3-EEA3-11d2-9D1E-00600802552B}

#### **IMPORTANTE**

Se o **AssetView** também estiver instalado, será necessário incluir os usuários e grupos do **AssetView** para cada componente listado acima. Veja a seção **Configurando as Propriedades do DCOM para Grupos do AssetView**.

O exemplo a seguir irá descrever o procedimento para configurar o componente **SmarWatcher**. Use este exemplo como referência para configurar todos os componentes listados acima.

- Na janela Serviços de Componentes, localize a pasta Config. DCOM, expandindo a árvore da raiz do console: Serviços de Componentes > Computadores > Meu Computador > Config. DCOM.
- Os componentes do DCOM serão listados. Para facilitar a visualização, vá para o menu View > Detail para exibir a lista detalhada dos componentes.
- 3) Localize o componente **SmarWatcher** com o **AppID** correspondente.



#### Localizando um Componente

- 4) Clique com o botão direito no ícone do componente e selecione Propriedades.
- 5) Na caixa de diálogo Propriedades do Componente, selecione a guia Segurança.

SmarWatcher.cWorkspace Properties	? ×	
General Location Security Endpoints Identity	1	
Launch and Activation Permissions		
O Use Default		
© Customize Edit		
Access Permissions		
C Use Default		
Customize	Edit	
Configuration Permissions		
O Use Default		
<ul> <li>Customize</li> </ul>	Edit	
OK Can	icel Apply	

Guia Segurança

- Na área Permissões de Inicialização e Ativação, selecione a opção Personalizar e clique no botão Editar.
- 7) Adicione os Grupos do Studio302 e selecione as permissões para Inicialização e Ativação, Local e Remota, para todos os Grupos. Siga os passos descritos na seção Configuração do acesso padrão para adicionar usuários e grupos.
- Retorne para a caixa de diálogo Propriedades do Componente. Na área Permissões de Acesso, selecione a opção Personalizar e clique no botão Editar. Adicione os Grupos do Studio302 como descrito no item 7.
- 9) Retorne para a caixa de diálogo **Propriedades do Componente** e selecione a guia **Identidade**. Marque a opção **O usuário interativo** e clique **Ok** para concluir.



**Guia Identidade** 

10) Repita os passos acima para os outros componentes listados no início desta seção.

## Configurando Propriedades do DCOM para Grupos do AssetView

Se o **AssetView** também foi instalado com o **System302**, será necessário configurar as permissões do DCOM para os seguintes grupos e usuário adicionais:

Nome	Тіро
Administrators	Grupo
Interactive	Grupo
System	Grupo
ASP.NET	Usuário
Engineer	Grupo
AssetViewGuest	Grupo

O procedimento para configurar as permissões do DCOM para Usuários e Grupos do **AssetView** é o mesmo descrito para Grupos do **Studio302**.

- Para configurar o Acesso Padrão, adicione o usuário e grupos do AssetView indicados acima à lista de usuários e grupos na caixa de diálogo Permissões de Acesso e na caixa de diálogo Permissões de Inicialização e Ativação, selecionando as permissões Local e Remoto na coluna Permitir. Siga o procedimento descrito no tópico Configuração do acesso padrão acima.
- Para configurar o acesso de cada componente, adicione o usuário e grupos do AssetView indicados acima à lista de todos os componentes indicados no tópico Configuração do acesso de cada componente, e ao seguinte componente do AssetView:

Nome	AppID
AvTerminal.IPageCommunication	{E9504C4B-F9C4-4A55-8C1F-97B0C6C0B447}

Siga o procedimento descrito no tópico Configuração do acesso de cada componente acima.

## Configurando a Permissão de Acesso a Aplicativos 16 bits

É necessário configurar a permissão de acesso a aplicativos 16 bits, ou aplicativos com componentes de 16 bits, no Windows 2003 Server ou superior. Esta configuração é feita na janela de **Diretivas de Grupo**. Clique **Iniciar**, selecione a opção **Executar**, digite **gpedit.msc** e clique **Ok**.



#### Janela de Diretivas de Grupo

Na janela de **Diretivas de Grupo**, navegue na árvore de diretórios e localize a pasta **Compatibilidade de Aplicativos**. O caminho padrão é *Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Componentes do Windows > Compatibilidade de aplicativos*.

Clique com o botão direito na opção **Impedir acesso a aplicativos de 16 bits** e selecione **Propriedades**. Na caixa de diálogo de propriedades, selecione a guia **Configurações** e marque a opção **Desativado**. Clique **Ok** para concluir.

📑 Prevent ac	cess to 16-bit	applications		
🔿 Not Configu	ured			
C Enabled				
Disabled				
Supported on:	At least Mic	rosoft Windows	s Server 2003	

Caixa de Diálogo de Propriedades

Na janela de **Diretivas de Grupo**, selecione *Configuração do Usuário > Modelos Administrativos > Componentes do Windows > Compatibilidade de aplicativos*. Repita a configuração descrita acima para a opção **Impedir acesso a aplicativos de 16 bits**.

# Configurando o Ambiente do System302

Assim que a instalação do **System302** estiver completa, inicie o **Studio302** para ativar a licença dos produtos e configurar o sistema. Se as licenças não forem validadas, não será possível executar nenhum aplicativo. As licenças de uso só precisam ser validadas uma única vez.

Durante o procedimento de validação, informações sobre o cliente serão solicitadas.

Inicie o *Studio302* selecionando Iniciar > Programas > System302 > Studio302 e clique em Studio302:



Iniciando o Studio302

A tela de abertura aparecerá indicando os passos que devem ser seguidos para configurar o sistema:



Tela de Abertura

## Ativando o System302

Clique em Licenses para executar o aplicativo Get License Info.

Se o System302 usar uma Soft Key:

- 1) Clique no botão **Generate Fax-Back** e preencha o formulário com as informações solicitadas.
- Selecione os aplicativos que usarão as *License Keys*. Clique no botão Finish para concluir e uma caixa de diálogo aparecerá indicando que o arquivo *FaxBack.txt* foi gerado com sucesso.
- 3) Clique **Ok** para abrir o arquivo FAX-BACK, imprima-o e envie por fax para a Smar, para o número indicado no próprio arquivo.
- 4) A Smar enviará a licença para o usuário ativar os produtos instalados.
- 5) No aplicativo *Get License Info*, digite a licença para cada aplicativo e clique no botão Grant License Keys.

Se o System302 usar uma Hard Key:

- 6) Conecte a *Hard key* na porta paralela ou porta USB do computador.
- 7) No aplicativo **Get License Info**, Hard Keys são detectadas automaticamente. Clique no botão **Details** para abrir o relatório de diagnostico sobre a(s) Hard Key(s).
- 8) Clique Exit para concluir.

## Configuração do DCOM

As propriedades do DCOM são configuradas na janela *Serviços de Componentes*. Veja a seção **Configurando as propriedades do DCOM** acima para mais detalhes sobre como configurar as propriedades do DCOM para os grupos do **System302**.

Depois de configurar o DCOM, marque a opção DCOM already configured na Tela de Abertura.

## Configurando o Sistema

#### OBSERVAÇÃO

Se houver alguma dúvida durante a configuração do sistema, clique na opção **Tutorial** na parte inferior da janela **System Configuration** para executar o tutorial de configuração do *Studio302*, que apresenta instruções gráficas e exemplos de configuração.

Depois de ativar as licenças do System302, configure o sistema para executar os aplicativos.

- 1) Clique no link **System Configuration** para abrir a caixa de diálogo **System Configuration** e configurar a máquina local com os endereços de IP dos Gerenciadores (*Managers*).
- O Studio302 irá verificar se as configurações anteriores na máquina atual estão corretas e indicará os passos durante esta verificação na caixa de diálogo Check List. Se um passo

falhar durante a verificação, uma cruz vermelha X aparecerá e ações corretivas deverão ser tomadas. Clique no link referente ao passo onde a verificação falhou na caixa de diálogo **Check List** para ver detalhes sobre o erro.

🗊 System Configuration Check Lis	: X	
DNS server	Image: A start and a start	
Installation mode	1	
IP's configured		
SQL server configured	Image: A start and a start	
Login type	1	
User permissions	1	
Create Studio302 Database	1	
Do not display this window again.		

#### Checando Configurações Anteriores

 Quando todos os passos são executados com sucesso, o usuário pode começar a configurar o sistema:

System Configura	ation	×
System C	onfiguration	đ
Manager		
🔽 Database -		
Host name:	EST1308Win2003	Browse
IP:	192.168.166.043 💌	
FFB		
Host name:	EST1309Win2003	Browse
IP:	192.168.166.046	
Keep the s	ame IP to Database and FFB	Advanced
Tutorial	<u>C</u> reate Close	Help

Configurando o Sistema

4) Selecione o endereço de IP usado pelo Database Manager na máquina local (se houver mais de um adaptador NIC na máquina local) ou clique Browse para selecionar o nome ou endereço de IP da máquina remota onde o Database Manager está instalado.

System C	onfiguration	đ
Manager		
Database		
Host name:	EST19	Browse
IP:	192.168.162.019 💌	

#### Configurando o Database Manager

5) Se o Gerenciador do Banco de Dados e o Gerenciador do FFB estiverem instalados na mesma máquina, marque a opção Keep the same IP to Database and FFB. Caso contrário selecione o endereço de IP usado pelo FFB Manager na máquina local (se houver mais de um adaptador NIC na máquina local) ou clique Browse para selecionar o nome ou endereço de IP da máquina remota onde o FFB Manager está instalado.

OBSERVAÇÃO
------------

Verifique o endereço de IP configurado no *FFB Manager*. clique duas vezes no ícone **III** na barra de tarefas do Windows para abrir o *FFB Manager*.

O endereço de IP e o nome do servidor devem ser os mesmos configurados na caixa de diálogo **System Configuration**. Para alterar as propriedades no *FFB Manager*, clique no botão **Configuration**, verifique a opção **Change Host IP Address** e copie o endereço de IP definido na caixa de diálogo **System Configuration**. Clique **Ok** para concluir e reinicie o *FFB Manager* para que as alterações sejam aplicadas.

- 6) Clique no botão Advanced para abrir a caixa de diálogo Advanced Settings.
  - i. Na guia **Cleanup Files**, marque as opções para apagar todos os arquivos na base de dados do Cliente e do Servidor.

🕡 Advanced Settings	×		
Cleanup Files SQL Configuration			
Database Client Attention !!! All files in database will			
be deleted in the Client machine.			
Attention !!! All files in database will be deleted in the Database Manager and FFB Manager machines.			
Ok Cancel Help			

#### Removendo arquivos do banco de dados

- ii. Na guia SQL Configuration, defina a porta de comunicação de dados SQL e digite o nome do servidor SQL na rede de comunicação, ou clique no botão Advanced para localizar o servidor remoto. Na guia Process Equipment Database, marque a opção para apagar todas as informações antigas sobre atributos de instrumentos, como referências para arquivos de documentação e arquivos de imagens.
- iii. Clique **Ok** para retornar para a caixa de diálogo **System Configuration**.

#### ATENÇÃO

Para utilizar um SQL Server remoto, será necessário configurar o *firewall*, pois a ferramenta de configuração do sistema estabelecerá uma conexão TCP/IP. Para obter mais informações sobre como usar um SQL Server remoto, consulte o **Server Books Online** do aplicativo SQLServer.

- 7) Clique Create na parte inferior da caixa de diálogo System Configuration. A operação para criar o banco de dados pode demorar alguns minutos. Espere até que a mensagem apareça informando que o banco de dados foi criado com sucesso. Clique Ok.
- 8) Clique Close na janela System Configuration para concluir.

## Abrindo e Fechando Ferramentas do System302

As ferramentas do **System302** que selecionadas pelo usuário de acordo com o modo de instalação estarão disponíveis na barra de ferramentas **Application**, no **Studio302**.

Depois de validar as licenças, configurar o sistema e criar o banco de dados, clique no link **Launch Studio302 now**.

Se a opção **Do not display this window again** for selecionada, a tela de abertura não será mostrada novamente quando o usuário iniciar o *Studio302*. É possível alterar esta configuração no menu **File**, selecionando a opção **Preferences**. Veja a seção **Definindo as Preferências do Usuário** no *Manual do Usuário do Studio302*.

Se o **Security Management** foi habilitado durante a instalação do **System302**, toda vez que o **Studio302** é executado os usuários devem digitar o nome de usuário e senha para ter acesso às ferramentas do **System302**. O **Studio302** incorpora os grupos de usuários criados no Windows, então cada usuário pode utilizar o mesmo nome e senha, configurados para o sistema operacional.

A figura abaixo mostra a caixa de diálogo Login:

System302 Studio Login 🛛 🗙
Login: Password:
Login Cancel

Login do Usuário

Digite o nome do usuário e a senha, e clique no botão **Login**. Clique **Cancel** para cancelar a operação e o aplicativo **Studio302** será finalizado.

## Configurando Propriedades da Rede de Comunicação

Antes de iniciar a comunicação on-line do *Studio302*, será necessário configurar os parâmetros da rede usando *Server Manager*.

Na janela do *Studio302*, clique no botão *a barra de ferramentas para abrir a janela do Server Manager*.



Server Manager

Clique na opção Network para executar o Server Manager na guia Network > General.

General HSE Redundancy	Advanced HSE Maintenance SNTP
If more than one NIC (N local machine it is neces (NIC) or two (NIC and N Parameters	etwork Interface Card) are installed in the ssary to inform the OPC Server to use one IC2) adapters.
Number of NICs :	2
NIC :	<mark>192.168.163.97</mark>
NIC2 :	<mark>192.168.163.92</mark>
Network Startup :	13 s
	Apply

**Guia General** 

- Digite o número de NICs usados pelo **Server Manager** na rede HSE (digite 1 se o sistema não for redundante ou digite 2 se o sistema for redundante).
- Selecione os endereços de IP dos NICs usados pelo Server Manager.

Se o sistema for redundante, selecione a guia **HSE Redundancy** para configurar os parâmetros de redundância:

General	HSE Redundancy	dvanced HSE Maintenance SNTP
Set Rec Dev	these fields to configur Jundancy. vice index should be un arameters Device Redundancy: LAN Redundancy : Device Index:	e HSE Device and/or LAN ique in the subnet ON 2
	Арр	ly

#### Redundância HSE

- Selecione ON para Device Redundancy e LAN Redundancy.
- Na caixa de texto Device Index, digite um valor entre 1 e 9 para cada máquina, e cada máquina deve ter um valor diferente das outras. Na rede HSE, o Device Index representa o endereço de rede de cada equipamento que será referenciado no roteamento, portanto se os valores não forem únicos para cada máquina, a redundância não será executada corretamente.

Selecione a guia Advanced e configure o parâmetro de supervisão:

General   HSE Redundancy Advanced   HSE Maintenance   SNT	P
H1 SM Timer H1 Dev. T1: 15000 ms Linking Dev. T1: 15000 ms H1 Dev. T2: 90000 ms Linking Dev. T2: 90000 ms H1 Dev. T3: 45000 ms Linking Dev. T3: 45000 ms	Message Concatenation Transmit Delay Time: 0 ms H1 Sync And Scheduling Clock Sync Interval: 20 s
Supervision Update Time: 2000 ms Analog Views: ON V Mvc Enable: ON V No DataChange Timeout: 4000 ms	Primary Publisher: 16 Server role
Apply	

#### Supervisão

Marque a opção **Configurator** somente para a máquina onde os arquivos de configuração da planta são criados. Nas outras máquinas onde o **System302** for instalado, marque a opção **Supervision Only** para indicar que elas atuam somente em modo de supervisão.

Selecione a guia SNTP e configure o parâmetro de sincronização:

General 🛛 HSE Redundancy 🗍 Advanced 🗍 HSE Maintena	ance SNTP
Sync And Scheduling	
O         O	Standard Time Diff.:     0.0     Hs       Daylight Time Diff.:     0.0     Hs       Start Daylight:     1/1/1972     Image: Compare the second sec
Request Interval:  25000 ms	End Daylight: 1/171972

#### Sincronização

 Digite os endereços de IP dos servidores de SNTP. Se existir apenas um servidor de SNTP, digite o endereço para o Servidor de SNTP Primário (Primary SNTP Time Server) e deixe o endereço do Servidor Secundário (Secondary SNTP Time Server) em branco. Se a máquina onde o servidor de SNTP estiver rodando tiver mais de um NIC, o usuário pode escolher um endereço de IP alternativo como o endereço secundário (Secondary), desde que os IPs dos NICs sejam acessíveis pela rede. Entre em contato com seu administrador de TI e solicite os endereços dos servidores SNTP disponíveis para o sistema.

#### OBSERVAÇÃO

O tempo que controla a concatenação de mensagens nos controladores HSE é configurado na opção **Transmit Delay Time**. Como este valor depende do macrociclo calculado pelo **Syscon**, configure esta opção depois que o projeto de configuração da planta foi criado no **Syscon**.

Consulte o apêndice sobre o **Server Manager** no **Manual do Usuário do Studio302** para mais detalhes.

Depois de editar os parâmetros de configuração, clique **Apply All** para confirmar as alterações e feche o **Server Manager**. O **Server Manager** deve ser reiniciado para que as alterações sejam aplicadas.

#### IMPORTANTE

Ao encerrar a execução do aplicativo **Server Manager**, aguarde alguns segundos antes de executá-lo novamente, para que haja tempo suficiente para a lista de processos do Windows ser atualizada e o aplicativo sair dessa lista.

Quando o usuário tenta executar o **Server Manager** logo após ter encerrado o aplicativo, o ícone do **Server Manager** não aparece na barra de tarefas do Windows porque o processo ainda está ativo na lista de processo do Windows.

## Limitações e Problemas Conhecidos

MB700 - Configurações do Syscon criadas com versões "03xxxx" do capability file (CF) podem perder blocos do MB700 quando são abertas na versão 6.00.00.xx ou superior do Syscon, ou no System302 versão 6.1.9 ou superior.

#### Solução Alternativa:

- Renomeie o arquivo CF 03xxxx localizado em "<Diretório de Instalação do System302>\Device Support\000302\0012". Por exemplo, mude o nome do arquivo "030101.cff" para "030101.old".
- Copie o arquivo CF 03xxxx usado no projeto de configuração original para a pasta mencionada no item a.
- 3) Abra o arquivo de configuração do **Syscon** usado na versão 6.1.9 do **System302**, ou superior.
- 4) Crie uma nova bridge MB700, usando a DD versão 04xxxx.
- 5) Mova os blocos do MB700 original para o novo MB700 que foi criado.
- 6) Apague o MB700 original, salve o arquivo de configuração e feche o Syscon.
- 7) Apague o arquivo CF 03xxxx original que havia sido copiado no item b.
- 8) Renomeie o arquivo CF "030101.old" (do item a) novamente para "030101.cff".

O System302 pode operar em modo Multiusuário mas será necessário configurar o servidor onde o Database Manager será executado. Quando um problema ocorre na rede, a conexão entre o servidor e as outras máquinas pode cair. A versão atual do System302 não possui um esquema de recuperação para as conexões e quando a comunicação é perdida, o usuário tem que reiniciar o Database Manager e, em seguida, reiniciar todos os aplicativos Smar nas máquinas cliente. Só então as conexões serão re-estabelecidas e o sistema voltará a operar normalmente. Para versões futuras, um esquema para re-conexão automática será desenvolvido para resolver esse problema.

#### Solução Alternativa:

Reinicie o *Database Manager* e, em seguida, reinicie os aplicativos Smar nas máquinas cliente. As conexões serão re-estabelecidas e o sistema voltará a operar normalmente.

No modo de operação Multiusuário, o *Database Manager* pode travar. Neste caso, as estações clientes conectadas ao *Database Manager* travarão também. Este problema ocorre quando o *Database Manager* é fechado e executado novamente sem que as estações clientes sejam reiniciadas. O procedimento correto é fazer com que o *Database Manager* seja iniciado antes das estações clientes. Quando uma estação cliente já está aberta no momento em que o *Database Manager* é iniciado, essa estação não estabelecerá a conexão com o *Database Manager*. Use o procedimento descrito no item anterior para solucionar este problema.

#### Solução Alternativa:

Reinicie o *Database Manager* e, em seguida, reinicie os aplicativos Smar nas máquinas cliente. As conexões serão re-estabelecidas e o sistema voltará a operar normalmente.

Se o *System302* e o *AssetView* estiverem instalados em uma versão do Windows que não seja em Inglês, será necessário configurar as propriedades do DCOM manualmente.

#### Solução Alternativa:

- 1) No menu Iniciar, clique Executar, digite dcomcnfg e clique Ok.
- Na caixa de diálogo DCOM Config, clique com o botão direito no componente\* AssetView e selecione Propriedades.
- 3) Na guia Identidade, selecione a opção O Usuário Interativo.

- 4) Na guina de **Segurança**, selecione a opção para usar as permissões padrão.
- 5) Clique **Ok** para concluir.
- \* Repita os passos b até e para cada componente do AssetView listado abaixo:
  - Smar OPC & Conf Server for DFI302;
  - Smar OPC & Conf Server for HSE;
  - SmarAXERefresh;
  - SmarChart;
  - SmarChartTimerOPCComm;
  - SmarChartWrite;
  - SmarDiagnostic;
  - SmarTimerDataChange;
  - AVTerminal.

#### MSDE não foi instalado durante a instalação do System302.

Pode haver uma instalação anterior do MSDE na máquina e por essa razão o procedimento de instalação do *System302* não reinstalou o banco de dados. Entretanto, a versão anterior do MSDE pode não ser compatível e portanto o usuário não conseguirá selecionar a base de dados da Smar.

#### Solução Alternativa:

O primeiro passo é seguir o procedimento descrito na página de Suporte da *Microsoft* em <u>http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=KB;EN-US;Q317328</u> e verificar a instalação do MSDE.

Se a informação descrita na página de suporte da *Microsoft* não for suficiente para resolver o problema do MSDE, verifique os arquivos de registro gerados pela instalação do MSDE, localizados na pasta de instalação do MSDE.

Se nenhum dos passos anteriores resolver o problema, tente reinstalar o Servidor MS SQL ao invés de usar o MSDE.

#### ATENÇÃO

Caso nenhuma das opções citadas acima solucione o problema, tente reinstalar o *Service Pack* usado pelo sistema operacional Windows.

Quando a Estação de Engenharia executa o *download* de um instrumento ou bridge, a supervisão é desabilitada em todas as Estações, inclusive na Estação de Supervisão.

#### Solução Alternativa:

A Estação de Engenharia informa as Estações de Supervisão que o download de um instrumento foi executado, e as Estações de Supervisão devem ler o profile novamente para atualizarem as bases de dados locais, por isso a supervisão é desabilitada enquanto o profile de instrumento(s) é lido.

Se a estação de configuração atual – onde a configuração do HSE Host está sendo executada – for substituída ou se outra máquina for selecionada como estação de configuração, será necessário atualizar os *profiles* de todos os instrumentos e bridges.

#### O valor do macrociclo definido pelo usuário foi modificado pelo Syscon.

#### Solução Alternativa:

Quando o projeto da configuração é editado, como, por exemplo, quando o usuário remove ou adiciona um bloco funcional ou um link ao canal fieldbus, o **Syscon** calcula automaticamente o valor para o macrociclo, e se este novo valor for maior do que o valor definido anteriormente pelo usuário, o **Syscon** irá sobrescrever automaticamente o valor do macrociclo.

Consulte o Manual do Usuário do Syscon para mais detalhes sobre a configuração do macrociclo.

Eventualmente, em algumas estações, o *Network Configuration* não é instalado por causa do compartilhamento de dll que está sendo utilizada por outro software instalado na máquina. Em alguns casos, a mensagem abaixo é exibida. Senão, uma mensagem alertando sobre a falha na instalação aparecerá somente na primeira tentativa de executar o *Network Configuration*.

Warning		×
1	ComponentMoveData has failed. Media Name 'DATA' Component 'Shared DLLs' File Group " File " Error Number '-2147418113' (refer to the online hel	p)

#### Solução Alternativa:

Na janela do **Gerenciador de Tarefas** do *Windows*, finalize todos os processos que sejam dispensáveis ao funcionamento do Windows, apenas os processos essenciais ao *Windows* continuarão sendo executados.

Instale o Network Configurator utilizando o procedimento abaixo:

- 1. Insira o DVD de instalação do System302 e selecione a opção Browse this DVD.
- 2. Localize o diretório Tools > NetConf.
- 3. Execute o arquivo **Setup.exe**.
- 4. Execute novamente o *Network Configurator* pelo *Syscon*, através da opção Modify Profibus Configuration, no canal *Profibus*.

Syscon não interpreta automaticamente como strings os novos valores de diagnóstico para os parâmetros RED\_PRIMARY\_BAD\_CONDITIONS e RED\_SECONDARY\_BAD\_CONDITIONS do bloco funcional TRDRED, para a versão de firmware V1\_2\_15 ou superior.

#### Solução Alternativa:

Novos valores de diagnóstico para os parâmetros RED\_PRIMARY\_BAD\_CONDITIONS e RED\_SECONDARY\_BAD\_CONDITIONS, do bloco funcional TRDRED, foram incorporados a partir da versão de firmware DF62/63/75-V1\_2\_15.

Quando as condições que indicam estes novos valores ocorrem, a interpretação pode ser feita como uma string, de acordo com o *Manual do Usuário do DFI302*, Seção 20, Tabela 20.1.

Se a versão de firmware V1\_2\_15 ou superior estiver sendo usada com uma versão do *System302* anterior a versão 7.0.6, estes novos valores não serão interpretados automaticamente como strings pelo *Syscon*, mas sim como valores em hexadecimal. Consulte o manual do *DFl302*, indicado acima, para saber como interpretar estes valores.

## Suporte Técnico da Smar

O Suporte Técnico para o **System302** está disponível a partir da página da Smar na Internet. Nesse portal, nossos clientes podem pesquisar as dúvidas mais freqüentes, enviar requisições e verificar a posição de suas solicitações, acessarem nossa documentação, salvar arquivos de correções, entre outros. Visite nosso portal de Suporte Técnico: <u>www.smar.com.br</u>.

# SALVANDO UMA CÓPIA DOS ARQUIVOS DE CONFIGURAÇÃO

Quando falamos em versões do **System302**, devemos considerar dois cenários: versões de **System302** com as ferramentas integradas pelo **Studio302**, e versões de **System302** antes da integração. O **System302 Integrado** compreende as versões **7.0**, **7.1** e **7.2**.

Usuários de versões antigas do **System302**, ou seja, versões anteriores à integração, deverão executar alguns procedimentos específicos para converter configurações dessas versões para a **Versão 7.2.2**. Siga os passos abaixo **ANTES** de desinstalar o **System302** para criar uma cópia de segurança dos arquivos de configuração e restaurá-la após a instalação do **System302 Versão 7.2.2**.

## Versões de System302 Anteriores a Versão 7.0

Nas versões anteriores a versão 7.0, as ferramentas do **System302** não são executadas a partir do **Studio302**. O **Syscon** armazena todos os dados do sistema em seus arquivos. O usuário tem duas opções para criar cópias de arquivos e restaurar arquivos de configuração:

#### a) Copiar e importar as configurações manualmente:

Copie as pastas de projetos criadas pelo **Syscon** para um diretório temporário, por exemplo, *C:\temp.* Desinstale a versão antiga do **System302** e instale a **Versão 7.2.2**.

Execute o *Studio302* e no menu **File**, selecione **Import** e clique na opção **Syscon file**. A caixa de diálogo **Import Syscon file** aparecerá. Localize o arquivo de configuração no diretório temporário, selecione o ícone do arquivo e clique **Open**.

O **Syscon** será executado para verificar o arquivo de configuração. Uma mensagem aparecerá informando o usuário se o arquivo de configuração foi importado no **Studio302**, indicando o *Database* correspondente. Clique **Ok** para fechar a mensagem e retornar ao **Studio302**.

#### b) Executar o procedimento Pack e Unpack no Syscon:

Abra o projeto de configuração no *Syscon*. No menu **Project File**, clique **Pack Project**. Uma caixa de mensagem aparecerá alertando o usuário para verificar se o **Device Support** possui todos os arquivos de DDs e CFs usados no projeto. Se os arquivos estiverem corretos, clique **Ok** para continuar.

Selecione o diretório onde o pacote do projeto ou o arquivo compactado será criado e clique **Ok**. Uma mensagem aparecerá informando o usuário se a operação foi concluída com sucesso. Clique **Ok** para concluir.

Desinstale a versão antiga do System302 e instale a Versão 7.2.2. Execute o Studio302 e clique

no botão is na barra de aplicativos para executar o **Syscon**. No **Syscon**, selecione o menu **Project File** e clique **Unpack Project**. Selecione o diretório onde a cópia do pacote de arquivos foi salvo e clique **Ok**.

Uma caixa de diálogo aparecerá para o usuário selecionar o diretório onde os arquivos de configuração serão descompactados. Selecione o diretório e clique **Ok**. Uma mensagem aparecerá informando o usuário se a operação foi concluída com sucesso. Clique **Ok** para concluir.

No *Studio302*, vá para o menu **File**, selecione **Import** e clique na opção **Syscon file**. A caixa de diálogo **Import Syscon file** aparecerá. Localize o arquivo de configuração, selecione o ícone do arquivo e clique **Open**.

Uma mensagem aparecerá informando o usuário se o arquivo de configuração foi importado no *Studio302*, indicando o *Database* correspondente. Clique **Ok** para concluir.

# Versões de System302 Posteriores a Versão 7.0

Para todas as versões posteriores ao System302 Versão 7.0, execute o Studio302 e clique no

botão <sup>VV</sup> na barra de ferramentas principal para abrir a caixa de diálogo **Pack & Go**. Selecione o modo para agrupar os arquivos (**Full**, **Light** ou **Customized**) e clique no botão **Create**. Consulte o **Manual do Usuário do Studio302** para mais detalhes sobre este procedimento.

Selecione o caminho para a pasta onde o arquivo compactado será salvo, digite um nome para o arquivo e clique **Ok**. O procedimento para compactar todos os arquivos selecionados pode demorar alguns minutos. Uma mensagem aparecerá informando ao usuário se a operação foi concluída com sucesso. Clique **Ok** para concluir.

Desinstale a versão antiga do System302 e instale a Versão 7.2.2.

Execute o **Studio302** e clique no botão <sup>SE</sup> na barra de ferramentas principal para abrir a caixa de diálogo **Unpack**. No campo **Select a file to unpack**, clique no botão **Browse** para localizar o diretório onde o arquivo compactado foi salvo. Clique **Ok** para retornar para a caixa de diálogo **Unpack**.

No campo **Select the temporary path to extract the files**, clique no botão **Browse** e selecione o diretório onde os arquivos de configuração serão descompactados. Clique **Ok** para retornar para a caixa de diálogo **Unpack**.

Clique **Unpack** na caixa de diálogo **Unpack** para extrair os arquivos. Uma mensagem aparecerá informando ao usuário se a operação foi concluída com sucesso. Clique **Close** na caixa de diálogo **Unpack** para concluir.

Na janela do *Studio302*, clique no ícone **Areas** na árvore da topologia para abrir a caixa de diálogo **Areas**. O ícone das áreas correspondentes aos projetos de configuração que foram descompactados indica que o procedimento **Upgrade** deve ser executado, caso contrário o usuário não poderá trabalhar com as configurações.

Clique com o botão direito no ícone de cada área e clique **Upgrade** para migrar a configuração. O **Syscon** será executado automaticamente para atualizar as informações da configuração.

# RECUPERAÇÃO DO SISTEMA EM CASO DE FALHA

## Cenário 1: Servidor (Database Manager) Sem Backup

Se sua planta não dispõe de um servidor de *backup*, a Smar recomenda algumas medidas preventivas que devem ser seguidas com o intuito de preservar a integridade dos dados da planta.

A primeira delas é que seja realizada a operação de **Commit** da configuração sempre que o projeto da configuração sofrer alguma atualização ou alteração que deve ser salva no servidor. Com isto, a última atualização da configuração estará seguramente salva no servidor.

Complementando a primeira operação, é fortemente recomendado que a estação servidora disponha de *Espelhamento de HD* (disco rígido), também conhecido como *RAID1*. Esta tecnologia é comumente aplicada quando se trabalha com servidores de arquivos. O espelhamento de HD copia tudo o que é enviado para o primeiro disco no segundo disco rígido. Dessa forma, se um dos HDs apresentar falha, o outro imediatamente pode assumir a operação e continuar a disponibilizar as informações.

Solicite esta funcionalidade ao responsável por TI na sua empresa.

# Cenário 2: Configurações de Comunicação Bloqueadas em *View Mode*

Embora este cenário tenha uma possibilidade muito remota de ocorrer, siga o procedimento abaixo caso ocorra a perda física da estação que detém o direito de edição (*Edit Mode*) em um sistema multiusuário, utilizando uma nova estação para que a operação da planta não seja interrompida até a manutenção da estação perdida.

Para garantir a integridade dos dados e continuar operando normalmente, execute os passos a seguir na estação que será utilizada para editar a configuração:

- i. Execute o Server Manager, clique na opção Network, selecione a guia HSE Maintenance.
- ii. Clique **Delete** para apagar a persistência. Esta opção só estará disponível para usuários que tenham nível de permissão de acesso de administrador.
- Execute o Syscon, clique no menu Communication e selecione a opção Settings.
- iv. Uma mensagem informando ao usuário que a alteração não será salva nem persistida na configuração aparecerá. Clique Ok para confirmar.
- v. Na caixa Server context, selecione a opção Local.
- vi. O sistema está novamente normalizado, pronto para continuar a manutenção/configuração.

#### ATENÇÃO

Caso o usuário queira utilizar um OPC Server de uma estação remota, diferente da estação definida acima, selecione a opção **Remote** na caixa **Server context**, e selecione o nome da estação remota cujo OPC Server será acessado na caixa **Node Name**.

# PRÁTICAS DE SEGURANÇA PARA ADMINISTRADORES DE REDES EM AMBIENTE COM O SYSTEM302 V7.2

Este documento reúne um conjunto de boas práticas em configuração, administração e operação segura de redes de controle em ambientes com o **System302**. A implantação destas práticas permite a total funcionalidade do **System302** em ambientes que necessitem de restrições de acesso à rede e a direitos de gravação em diretórios/arquivos.

É importante ressaltar que este conjunto representa o mínimo indispensável caso haja algum tipo de restrição para se usufruir todos os recursos do sistema satisfatoriamente.

Use este documento como um guia à segurança, isto é, para instalar o **System302** sem violar políticas de segurança adotadas pelo gerenciamento de TI. O objetivo é fornecer informações para que o **System302** comunique com a infra-estrutura oferecida pelo sistema operacional que está relacionado com aspectos de segurança.

Para isto, serão fornecidas as seguintes informações:

- Arquivos e Diretórios: arquivos dinamicamente usados pelo System302 durante operação normal, isto é, arquivos e diretórios que não devem ser verificados por antivírus para escrita/modificação.
- Registros e Serviços: tipo de acesso para os arquivos e registros dos aplicativos, e os serviços que devem ser habilitados para executar o System302 apropriadamente.
- Firewall: configurações necessárias para permitir a execução de ferramentas utilizando um firewall.
- Portas TCP e UDP; portas específicas que o System302 usa e o escopo relacionado, isto é, o grupo de computadores da rede que devem tem permissão para acessá-las.
- Nível de privilégio: nível de privilégio necessário para operação adequada.

## Arquivos e Diretórios

Todos os usuários do sistema operacional que trabalharão com configuração, operação e manutenção no **System302** deverão ter direitos de gravação no diretório Smar e, conseqüentemente, nos seus subdiretórios. O caminho do diretório Smar é:

- Sistema operacional em inglês: C:\Program Files\Smar
- Sistema operacional em português: C:\Arquivos de programas\Smar

A tabela a seguir mostra os aplicativos do **System302** e todos os arquivos que estão no diretório de instalação da **Smar**, e o tipo de operação de acesso que cada arquivo deve ter, isto é, direito de leitura ou leitura/escrita.

Aplicação	Nome do Arquivo	
	Studio.mdf	
	Studio_log.LDF	
	SmarStudio\bin\XmlFiles	RW
	SmarStudio.exe	R
	SmarStudioBridgeProxy.exe	R
	SmarStudioLicenses.exe	R
0, 1, 000	SmarWatcher.exe	R
Studi0302	SSSDetectDevice.exe	R
	SMARProxyAE.exe	R
	SmarMonitorRegister.exe	R
	SqlServer.exe	R
	register.bat	RW
	Frames.txt	RW
	IP.C33	RW
	Syscon.ini	RW
	Syscon.dat	RW
	Block Support	RW
Syscon	Device Support	RW
	TagInfo.ini	RW
	OFC Logger	RW
	LogicView	RW
	LVDownloaderCOM.dll	RW
LogicView	Define Parameter Tool	RW
	FFB Manager	RW
	OleServer.dat	RW
	DFIOleServer.dat	RW
Ostilisansa	Syscon.dat	RW
Get License	LogicView.dat	RW
	Studio.dat	RW
	LicenseManager.ini	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\ConfigurationWorkspace\Server	RW
Database Manager	C:\Arquivos de programas\Smar\ConfigurationWorkspace\properties	W
	C:\Arquivos de programas\Smar\ConfigurationWorkspace	W
	C:\Arquivos de programas\Smar\ConfigurationWorkspace\CW   race-iles	VV W
	C: \Arquivos de programas\Smar\Configuration\Vorkspace\Server	VV
	C:Varquivos de programas/Smar/Configuration/Workspace/properties	VV VV
Detahasa Oliant	C:Varquivos de programas/Smar/Configuration/Workspace	VV VV
Dalabase Cileni	C:Varquivos de programas/Smar/Configuration/Workspace/C/WTraceFiles	VV
	C:\Arquivos de programas\Smar\Device Support	VV
		VV
	C.varquivos de programas\Smar\FFB Support\instances	
Server Manager		
0		KW
Servidor OPC A&E		KW DW
Servidores OPC	s OPC register.bat	

Aplicação	Nome do Arquivo	
Servidores OPC	Smar OleServer.ini	
(DFI, HSE, AE, PCI)	TagInfo.ini	RW
IDShell HSE - HOST	IDShell HSE.ini	
IDShell HSE P2 - HOST	IDShell HSE.ini	
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\CSVErrors.Log	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\TerminalProblem.txt	
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\DebugFile.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\ AVDebug_PageCommunication.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug_Tracking.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug_Register.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug_Tracking_View.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug_DiagnosticView.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug_Scheduling.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug_Maintenance.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\ AVDebug_EMail_Service.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug_Other.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug_Error.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AVDebug.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\LastDeviceRegistered.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\ShutdownReport.txt	RW
AssetView	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\ CheckRunningProcessLog.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\AssetServerEventLog.txt	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\smarAVMaintenance.log	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\smarAVSchedule.log	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\ smarAVScheduleSvc.log	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\SQLServer Support\ StuffDatabase.log	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\SQLServer Support\ AssetBuildSQL.sql	R
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\Web Pages\FalhaLogin.log	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\Web Pages\FalhaVarSessao.log	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\AssetView\bin\SmarAssetView.ini	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\OleServers\tmp_AlarmInfo.ini	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\OleServers\AlarmInfo.ini	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\OleServers\AVAlarmInfo.ini	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\OleServers\AVAlarmInfo_tmp.ini	RW
	C:\Arquivos de programas\Smar\OleServers\IDShell HSE.ini	RW

Legenda: R: Somente Leitura W: Somente Escrita RW: Leitura e Escrita

# Registro

A tabela abaixo mostra as chaves de registros configuradas no sistema operacional durante o procedimento de instalação do **System302**, e os direitos de acesso correspondentes. Por exemplo, se o registro é somente leitura, ele não pode ser alterado ou acidentalmente apagado.

Aplicação	Nome da Chave do Registro	
	HKEY_CLASSES_ROOT\Smar.Support	RW
Syscon	HKEY_CLASSES_ROOT\Syscon.Application	RW
	HKEY_CLASSES_ROOT\Syscon.Document.1	RW
ProfibusView	HKEY_LOCAL_MACHINE, "Software\Smar\System302", "Location"	
Accettion	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Smar\AssetView\	RW
ASSELVIEW	HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID	RW
AssetView FDT	[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Smar\AssetViewFDT]	
DF73 Communication DTM	[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Smar\DTMs\DF73CommDTM]	

Legenda:

R: Somente Leitura RW: Leitura e Escrita

# Serviços

Esta seção mostra informação sobre quais serviços devem ser habilitados pelo time de TI para que o **System302** seja executado.

Aplicação	Nome do Serviço
AssetView	Smar AssetView Schedule

## Variáveis de Ambiente

A tabela abaixo mostra as variáveis de ambiente do sistema definidas durante a instalação do **System302**, para qualquer usuário conectado ao computador.

Nome da Variável	Valor
SmarOlePath	C:\Arquivos de programas\Smar\OleServers\

## Firewall

Caso seja necessário trabalhar com um firewall, consulte a seção **Instalando o System302** neste guia para obter informações sobre como configurá-lo apropriadamente.

## Atenção

A Smar recomenda fortemente utilizar a rede de controle (rede onde estão conectados os controladores e estações de trabalho utilizados para configurar, operar e manter a planta) separada da rede corporativa. Com isto, não se corre o risco de perda de funcionalidade caso a configuração de segurança de rede não seja feita adequadamente.

## Portas TCP e UDP

A tabela abaixo mostra as portas utilizadas pelo **System302** que devem ser liberadas para perfeita operação do sistema:

Descrição/Tipo	TCP/IP	UDP
Configuráveis <sup>*</sup>	80 1024:5000 1089 2421 2422 2423 12423 12423 12422 12421 23500 29021 29022 38080	a partir de 28000 1089 1090 1091 3622
Portas adicionais	12425 12426 12427 12428 12429 12430 12432 12431 12433 12434 12435 12224	502 6972 7580
Portas alocadas dinamicamente	135	<ul> <li>Para captura H1 (utilizadas pelo aplicativo <i>FBView</i>)</li> <li>Para comunicação HSE do tipo cliente/servidor (utilizadas tanto pelo OPC Server HSE quanto para os equipamentos HSE)</li> </ul>
Reservadas para Smar**	4987 4988	4987 4988
Suporte a https (quando utilizando <b>AssetView</b> )	443	NA

(\*) Portas configuráveis não devem ser alteradas sem consulta prévia e recomendação da Smar.
 (\*\*) Conforme IANA (*Internet Assigned Number Authority*), disponível em:

http://www.iana.org/assignments/port-numbers

# Nível de Privilégio

Os níveis de privilégio necessários para uso do System302 dividem-se em dois grupos:

## Instalação

Para a instalação do **System302**, é necessário que o usuário tenha direito de administrador local, mesmo se o sistema for instalado para operação em domínio.

## Operação

Qualquer usuário do sistema operacional pode operar o **System302**, desde que preservados direitos de gravação no diretório Smar.

## Atualizações do Windows

Não é recomendável permitir as atualizações e nem *Hotfix* do Windows. A Smar recomenda realizar atualizações somente quando um novo *Service Pack* é liberado oficialmente pela Microsoft, consultando previamente seu representante Smar para confirmar a compatibilidade com o *System302*.

# Antivírus

O diretório Smar não deve ser verificado pelo antivírus. Caso seja observada perda de desempenho do **System302** quando um antivírus estiver sendo executando, é recomendável a desativação do antivírus.

Consulte o **Apêndice D** neste guia para obter mais detalhes sobre a instalação de aplicativos antivírus com o **System302**.

## Backup

O **System302** permite que o usuário salve uma cópia de segurança de seus projetos através da ferramenta **Studio302**, utilizando o procedimento **Pack & Go**.

Além da função de *backup*, este procedimento irá agrupar arquivos de configuração de projeto para que possam ser transferidos para uma outra estação.

Para mais detalhes sobre como proceder para realizar esta operação, consulte a **Seção 7** do *Manual do Usuário do Studio302*. Execute este procedimento sempre que ocorrer uma alteração significante na configuração.

A Smar recomenda que seja criada uma cópia de segurança do arquivo gerado pelo procedimento **Pack & Go**. Desta forma, o usuário terá arquivado sempre o último estado da configuração.

## Detalhamento das portas utilizadas pelo System302

A tabela abaixo detalha as informações de portas utilizadas por ferramenta do System302.

Componente	Portas TCP/IP	Portas UDP	Portas Adicionais
Studio	1024:5000	1434	NA
OPC Servers	135 (Porta dinamicamente alocada)	NA	NA
Database Manager	Configurável: 12423, 12422	NA	NA
Database Client	Configurável: 12421	NA	12430:12450
AssetView	80 (IIS) 443 (suporte a https)	NA	NA
FBView	NA	7580, 502, 6972	Portas dinamicamente alocadas para captura H1
FBTools	4987, 4988 (reservadas Smar)	4987, 4988 (reservadas Smar)	NA
FFB manager	TCP (configurável): 23500	TCP (configurável): 23500	(TCP/UDP) reservadas Smar: 4987, 4988
HSE Server	Configuráveis: 29021, 29022	a partir de 28000 (configurável), 1089, 1090 e 1091, 3622 (configurável)	Portas dinamicamente alocadas para comunicação HSE do tipo cliente/servidor
ProcessView	38080	NA	NA

# INSTALAÇÃO DO SYSTEM302 & ANTIVÍRUS

Esta seção descreve como instalar e configurar aplicativos antivírus para serem utilizados juntamente com o **System302**. É fundamental seguir todas as instruções descritas aqui para garantir o funcionamento correto do **System302** e da planta.

Aplicativos antivírus podem identificar e bloquear vários tipos de vírus antes que eles infectem o computador. Uma vez instalado o antivírus, é importante manter o aplicativos e sua base de dados atualizados.

Embora alguns detalhes possam variar entre pacotes de software, um antivírus varre os arquivos ou a memória do computador em busca de certos padrões que possam indicar uma infecção. Os padrões pesquisados são baseados em assinaturas, ou definições, de vírus conhecidos. Novos vírus ou vírus atualizados são lançados frequentemente, portanto é fundamental manter o aplicativo antivírus atualizado com as últimas definições em seu computador.

Este guia fornece informações sobre como instalar e configurar os seguintes antivírus, que já foram testados e validados com o **System302**:

- Norton Antivirus 2008 com anti-spyware.
- McAfee Total Protection com Site Advisor Plus.

Se uma outra ferramenta antivírus for utilizada, recomenda-se **não** analisar a pasta Smar com o antivírus.

#### IMPORTANTE

O procedimento para verificar se existe vírus ou spyware utiliza parte da memória disponível no seu computador. Se existirem vários programas executando verificações desse tipo, a quantidade de recursos disponíveis para executar suas tarefas poderá ficar limitada.

Caso seja observada perda de desempenho do *System302* quando um antivírus estiver sendo executando, recomenda-se desabilitar o antivírus.

As seções abaixo descrevem toda a configuração necessária para os aplicativos antivírus mencionados acima.

## Antes da Instalação

Antes de instalar o aplicativo antivírus, certifique-se que os requisitos relacionados ao sistema operacional na máquina local sejam atendidos. Consulte a seção **Requisitos do Sistema** no *Guia de Instalação do System302* para obter mais detalhes.

Instale o System302 somente depois de concluir a instalação do antivírus.

## McAfee Total Protection com Site Advisor Plus

### Instalando o McAfee

1. Insira o CD de instalação do McAfee no drive de CD-ROM. Durante o procedimento de instalação, selecione o tipo de instalação **Completa**.

M			f
McA	<b>fee</b> " Secu	ırityCenter	
<b>Install</b> Select	lation Type the type of inst	allation you want to perform, and then click <b>Hext</b> .	
c	Complete	Installs all programs.	
0	Custom	Select the programs you want to install (recommended for advanced users	
10.54		oniy).	
		Back Next Cancel	

Selecionando o Tipo de Instalação

- 2. Selecione a opção para instalar a versão a partir do CD.
- 3. Selecione o modo de instalação EasyNetwork.
- 4. Quando uma nova rede for detectada, habilite a comunicação selecionando a opção **Confiar nesta rede**.

M Nova rede detectada
Uma nova rede foi detectada. Se você confiar nesta rede, estará permitindo o tráfego de qualquer outro computador nela existente.
Só confie nesta rede se tiver certeza de que ela é segura e se você confiar nos computadores a ela conectados. Caso contrário, não confie nesta rede agora.
<b>Detalhes</b> Gateway: 192.168.166.2 Máscara: 255.255.0 Endereço MAC: 00-0D-88-6E-5B-7E
<ul> <li>Confiar nesta rede</li> <li>Não confiar nesta rede agora</li> </ul>
Não mostrar este alerta novamente

Configurando Uma Nova Rede

- 5. Depois de concluir a instalação, clique duas vezes no ícone McAfee para executar o aplicativo.
- 6. Clique na opção **Corrigir** para habilitar todas as opções de segurança do antivírus.



Habilitando Opções de Segurança

## Instalando o SYSTEM302

 É necessário desabilitar a opção SystemGuards para garantir que o McAfee não bloqueie o registro da instalação do Crystal Report durante a instalação do System302. Abra a janela do McAfee SecurityCenter, selecione a opção Computador e Arquivos e clique Configurar:

M						
McAfee <sup>®</sup> SecurityCe	enter			📀 Help		
Home						
Protection Status     Update     Backup and Restore Files     Lockdown Firewall	Am I Protected? Yes Your computer protection services are enabled and up-to-date. No action is required.					
Restore Firewall Defaults     Scan     View Recent Events     Manage Network		Computer & Files Protected		These services are protecting your computer (x) and files: • Virus Protection		
> Maintain Computer		Internet & Network Protected	۲	Spyware Protection     SystemGuards     Windows Protection		
		E-mail & IM Protected	۲	• PC Health		
Home	4P	Parental Controls Enabled	۲	To change your options, click <b>Configure</b> below.		
Reports & Logs				Conngaro		
Configure	Securit Update (	yCenter Information Theck: No data available				
Restore	Last Scar Subscrip	n: No data available tion Expiration: 9/3/2008				
Tools	Licenses	Purchased:1		) Configure		
() Basic Menu				,		

Autorizando a Instalação do System302

- 2. Desabilite o **SystemGuards** selecionando a opção **Off**. Esta opção pode ser habilitada novamente depois que a instalação do **System302** estiver completa.
- 3. Instale o **System302** de acordo com os passos descritos no **Guia de Instalação do System302**.
- 4. Quando o procedimento de instalação terminar, habilite a opção **SystemGuards** novamente, e todas as opções de segurança do McAfee ficarão ativas.

O **System302** é totalmente compatível com o McAfee, mas algumas configurações iniciais devem ser feitas no modo de operação.

O McAfee gera alarmes para o usuário quando algum software inicia a comunicação TCP/IP ou tenta alterar um registro do Windows.

Recomenda-se permitir os eventos relacionados a alteração de registros ou comunicação TCP/IP de acordo com a tabela abaixo, que lista os aplicativos do **System302** que são bloqueados pelo McAfee quando executados pela primeira vez:

Ocorrência	Aplicação	Alerta do McAfee	
Após instalar o <b>System302</b> e reiniciar o sistema operacional	FnTypeWizard.exe	Acesso à Internet	
Após instalar o <b>System302</b> e reiniciar o sistema operacional	javaw.exe	Acesso à Internet	
Criando o banco de dados	SqlServer.exe	Acesso à Internet	
Iniciando o <b>Studio302</b>	SmarStudioBridge.exe	Acesso à Internet	
Iniciando o <b>Studio302</b>	SmarStudio.exe	Acesso à Internet	
Iniciando o <b>Syscon</b>	Syscon.exe	Acesso à Internet	
Iniciando a comunicação	HseSvr.exe	Acesso à Internet	
Iniciando a comunicação	DfSvr.exe	Acesso à Internet	
Definindo Parâmetros	FFBDefWizard.exe	Acesso à Internet	
Executando o <i>LogicView</i>	LVfoFFB.exe	Alteração do Registro*	
Executando o <i>LogicView</i>	LVfoFFB.exe	Acesso à Internet	
Executando o <i>TagView</i>	TagView.exe	Alteração do Registro**	
Executando o <b>FBView</b>	FBView.exe	Alteração do Registro***	

(\*) HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Classes\LogicView.Document\shell\open\command\

\*\*) HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Classes\TagView.Document\shell\open\command\

\*\*) HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Classes\FBView.Document\shell\open\command\

# Norton Antivirus 2008 com anti-spyware

Execute a instalação padrão do Norton Antivirus 2008 com anti-spyware e, depois de completar a instalação, habilite todas as funcionalidades do antivírus, como indicado no exemplo da figura abaixo:

🕈 Norton					- I X
			😭 Leave I	Feedback 🔗 Norton Accou	nt 🕜 Help & Support
	😁 Home	Norton AntiVirus			
	Norton <sup>-</sup> F	Protection Center			
Secure	Con	nputer: Secure			Learn More
Network Map		Virus Protection	Secure	Protection Updates	Secure
		Inbound Firewall	Secure	Spyware Protection	Secure
<u>(</u>		Windows Automatic Update	Secure	Virus and Spyware Scan	Secure
View	inte	ernet: Secure			Learn More
		Outgoing Email Scanning	Secure	Incoming Email Scanning	Secure
	ider	ntity:			Learn More
Run LiveUpdate					
Scan Now					
View History					
opilons					
Norton					
from symantec					

Configurando o Antivírus

Em seguida, execute a instalação do **System302** e siga os passos descritos no **Guia de Instalação do System302**. Seu sistema estará pronto para operação.

O System302 é totalmente compatível com o Norton Antivirus 2008 com anti-spyware.

# Recomendações Sobre Atualizações e Verificação de Infecção

## Verificando seu sistema

Uma vez instalado o antivírus, é recomendável executar verificações periódicas no computador.

- Verificações Automáticas: de acordo com o tipo de ferramenta de software instalada na máquina local, é possível configurar verificações automáticas para arquivos ou diretórios específicos, e também definir intervalos entre verificações completas no computador. É recomendável executar verificações diárias no computador, ou verificações periódicas definidas pelo gerente de TI.
- Verificações Manuais: recomenda-se também verificar manualmente os arquivos recebidos de máquinas externas antes de abrir esses arquivos. Ou seja:
  - Salve e verifique os arquivos anexados em e-mails ou arquivos salvos de websites, ao invés de abrir os arquivos diretamente do local de origem.
  - Verifique se as mídias, como CDs e DVDs, possuem vírus antes de abrir qualquer arquivos.

## Atualizando o antivírus

É recomendável configurar o antivírus para checar automaticamente se existem atualizações disponíveis. As instruções sobre como configurar atualizações automáticas estão no arquivo de ajuda ou no manual do usuário do aplicativo de software.