

Roteador PPP





JUN / 24 DF125



Especificações e informações estão sujeitas a modificações sem prévia consulta. Informações atualizadas dos endereços estão disponíveis em nosso site.

web: www.smar.com/brasil/faleconosco

PREVENINDO DESCARGAS ELETROSTÁTICAS

⚠

ATENÇÃO

Descargas eletrostáticas podem danificar componentes eletrônicos semicondutores presentes nas placas de circuitos impressos. Em geral, ocorrem quando esses componentes ou os pinos dos conectores dos módulos e racks são tocados, sem a utilização de equipamentos de prevenção de descargas eletrostáticas.

Recomendam-se os seguintes procedimentos:

- Antes de manusear os módulos e racks, descarregar a carga eletrostática presente no corpo através de pulseiras próprias ou mesmo tocando objetos que estejam aterrados;
- Evite o toque em componentes eletrônicos ou nos pinos dos conectores de racks e módulos.

DF125 – ROTEADOR PPP (PROTOCOLO PONTO-A-PONTO)

Descrição

As estruturas de telecomunicações usadas em plantas de áreas extensas, tipicamente disponibilizam a comunicação em áreas remotas com RTUs (Unidade Terminal Remota), via MODEMs seriais.

O DF125 foi projetado para ser conectado entre a interface serial do MODEM e a rede local (LAN) ethernet da RTU, provendo as funcionalidades de roteador PPP (Protocolo Ponto-a-Ponto) que permitem a conectividade IP das RTUs com a MTU (Unidade Terminal Principal).

Para que isso ocorra, via comandos AT pela porta serial, o DF125 configura e solicita ao MODEM o estabelecimento de uma conexão PPP com um servidor na MTU. A partir de então, todos os protocolos utilizados pela RTU Smar podem ser encapsulados via protocolo PPP serial e transmitidos via estrutura de telecomunicações.

Principais características

- PPP pela porta serial
- Tradução de endereço IP
- Configuração do Webserver
- Baixo consumo de energia
- Design modular DFI302



Figura 1 - Módulo Roteador PPP - DF125

O DF125 é um elemento chave para conectar a infraestrutura RTU Smar com o sistema de telecomunicações usados em plantas extensas, possibilitando o encapsulamento PPP serial de todos os protocolos utilizados pela RTU Smar.

Em plantas de área grande o sistema de controle é normalmente dividido em uma Unidade Terminal Principal, Sistema de Telecomunicações e várias Unidades Terminais Remotas, visando intervenção de processo autônoma e local, além de seu monitoramento simples.

As RTUs são normalmente usadas como equipamentos autônomos e implementadas para executar o controle local para ação imediata em caso de comportamento anormal do processo em baixa potência e alta conectividade.

O sistema de telecom é a solução importante para resolver o problema das longas distâncias introduzido por tais aplicações. Vários cenários são conhecidos e implementados em diferentes locais, por exemplo comunicação via satélite, fibra óptica, rede de rádio, GSM/GPRS, 3G, TETRA etc.

Por fim, o MTU é o concentrador de todos os dados provenientes de diferentes RTUs, via telecom, e compilados em um único banco de dados. A MTU também é implementada para operar, configurar e manter todas as RTUs remotamente com base em vários protocolos.

Os protocolos de comunicação OPC padrão e Foundation Fieldbus High Speed Ethernet (FF HSE) são usados para fornecer todos os meios para enviar/receber dados de/para RTUs.

No caso de larguras de banda de rede estreitas, protocolos específicos também podem ser implementados, como o DNP3 que terá como alvo a coleta de dados de RTUs onde a rede não pode ser acessada 100% do tempo em um ambiente compartilhado (supervisão, controle e voz).



Figura 2 – Visão geral do sistema utilizando MTU, RTU e DF125

Instalação e Configuração

Instalação

Módulos DF125 utilizam o mesmo conceito modular da linha DFI302, concebido para serem intercambiáveis nos racks padrão Smar. Veja o tópico Encaixe do módulo no rack para detalhes da instalação.

O DF125 pode ser instalado no DF9 (Suporte Individual para Módulo), encaixado no trilho DIN.

O módulo DF125 necessita de uma fonte de alimentação externa, pois não é alimentado via rack. Veja os requisitos para a fonte de alimentação no tópico Especificações Técnicas. Poderão ser usadas fontes de diferentes fabricantes, desde que atendam às exigências mínimas de qualidade e segurança.



Figura 3 – DF125 - conector para fonte de alimentação



Conexão com o controlador e o modem

Após instalar os módulos que compõem o sistema, é necessário conectar a porta ETH1 do DF125 à porta ETH1 do controlador DF63-RTU, usando um cabo Ethernet.

Conecte o DF125 ao modem do sistema de telecom, usando um cabo serial padrão RS232.

Veja o esquema de ligação na figura seguinte.



Figura 4 – Esquema de ligação entre DF125, controlador DF63-RTU e modem

Conector RS-232 do DF125

Veja na tabela seguinte a descrição dos pinos do conector DB9 da porta serial do DF125.

Conector DB9 Macho	Pino	Sinal	Nome do Sinal	Direção dos Sinais no DF125
	1	DCD	Data Carrier Detect	Entrada
	2	RXD	Receive Data	Entrada
	3	TXD	Transmit Data	Saída
$\left(\begin{array}{c} 6 \bullet \begin{array}{c} \bullet 1 \\ \bullet \end{array} \right)$	4	DTR	Data Terminal Ready	Saída
7● 8● 3	5	GND	Ground	-
9 • • 4	6	DSR	Data Set Ready	Entrada
	7	RTS	Request to Send	Saída
	8	CTS	Clear to Send	Entrada
	9	RI	Ring Indicator	Entrada

Configuração

Através das DIP Switches e do webserver do DF125 é possível fazer configurações para atender as necessidades do usuário.

Veja a seguir como são as opções de configuração através das DIP switches. Na lateral do módulo há uma etiqueta com essas informações.

S1	S2	ETH1 IP Sel	ection				
OFF	OFF	Last Stored	Last Stored IP				
ON	OFF	Factory IP =	192.168.0.1	128/24			
S3	S3 Reserved			Reserved			
OFF	Normal Operation		OFF	Normal Operation			

Para ter acesso às chaves, o módulo deve estar fora do rack ou do DF9.

IMPORTANTE

As chaves **S3** e **S4** devem sempre ficar em **OFF** e **OFF** para operação normal. Outras configurações dessas chaves são de uso reservado da Smar.

IMPORTANTE

Antes de alterar as chaves para configuração de IP da porta ETH1 é importante o módulo estar desenergizado. A nova configuração valerá quando o módulo for re-energizado.

Se o usuário já souber qual é o IP da porta ethernet ETH1 do DF125, através de um PC conectado nessa porta e configurado na mesma subnet, é possível digitar o IP do DF125 em um navegador http e ter acesso ao webserver do DF125 para fazer as configurações desejadas. Neste caso, pode pular direto para a descrição das páginas do webserver a seguir.

Porém, se for a primeira vez que for configurar o DF125, ou se não souber qual é o IP da sua porta ETH1, o usuário pode seguir os passos abaixo para iniciar a configuração a partir do IP de fábrica:

Configure o DF125 para forçar o IP fixo de fábrica na porta ETH1

Para isso desenergize o DF125 e configure suas DIP Switches no modo "Factory IP = 192.168.0.128/24". Em seguida re-energize o DF125. Ele irá partir com o IP fixo 192.168.0.128/24 na porta ETH1.

Conectar a porta ETH1 do DF125 a um PC na mesma subnet

Configure uma porta ethernet de um PC na mesma subnet do IP de fábrica da porta ETH1 do DF125. Exemplo de configuração do PC: IP = 192.168.0.127 e Subnet mask = 255.255.255.0 (ou 192.168.0.127/24)

Essa porta ethernet do PC deve ser conectada à porta ETH1 do DF125, usando um cabo ethernet.

Acesso ao webserver do DF125

Inicie o navegador html e digite o IP do roteador. A página administrativa inicial é exibida.

Inicialmente, entre com login e senha padrão: smar/smar. Estes itens poderão ser alterados no menu **Security** que será explicado posteriormente.

S Smar - WebServer x +			~	-		×
← → C ⚠ Não seguro 192.168.0.128/login	Q	Ŀ	☆	ABP	* 🖪	:
smar						
Technology Company						
Login Name						
Password						
Login						

A seguinte janela abrirá. No menu lateral, à esquerda, são mostradas as opções do webserver do DF125.



Em Information são mostradas as informações gerais do equipamento, por exemplo, versão de firmware.

S Smar - WebServer × +				~	-	a ×
← → C û ▲ Não seguro 192.168.0.128/inf	ormations			@ 순 ☆	• *	• 🔞 E
l l	Welcome to DF125	webserver	Serial Number: 3			
Smar Technology Company		nformation				
希 Home			Distribution version 1.0.0.2 build 20211103 DF125-AppPack_V1.0.3.1.aa			
i Information			0.5. version 4.9.220			
🌣 Setup 👻			Firmure_V0.0.0.15 DF125_monV20204i-ins-2021.12.06-00.48			
■ Security			599_V1.8.8.20			
■ Internet -			saar-sehapi-1.0.3-50921111 Iotal120211123-11:16			
Diagnostics •						
192.168.0.128/informations			Smar Founda	tion Fieldbus		

Em **Setup** →**Network** poderão ser alteradas as configurações de IP e máscara de rede do DF125 e endereço IP do RTU. Veja figura seguinte:

S 5mar - WebServer x +	Instant for the second s			v – σ x
	Welcome to DF125 webserver		Serial Number: 3	ч ш н 🖌 н 😈 :
Smar Technology Company	⊟ Setup / Netw	vork		
A Home		Network C	onfigurations	
i Information		LAN Configuration		
🌣 Setup 👻		IP Address	192.168.0.128	
Network		Netmask	255.255.255.0	
Time & Date		RTU Configuration		
Modem		IP Address	192.168.0.120	
RS 232		Save	Cancel	
Save / Restore				
Firmware Update				
192.168.0.128/setup/networkinfo			Smar	Foundation Fieldbus

Entre com os valores desejados nos campos apropriados e clique Save.

As configurações de rede salvas pelo usuário via webserver são armazenadas de forma não volátil, em arquivo na memória flash, e não serão perdidas mesmo após o módulo ser desligado e religado. Essas configurações da LAN também podem ser salvas da mesma forma via DFBatch ou telnet.

A configuração salva para LAN é a configuração de IP para a porta ethernet ETH1, mas é possível forçar temporariamente um outro IP fixo para esta porta de acordo com a configuração das chaves **S1** e **S2**, da seguinte forma:

 Se o DF125 partir com as DIP Switches no modo "Last Stored IP": Esse é o modo normal de operação. A porta ETH1, sempre assumirá último IP salvo via webserver, DFBatch ou telnet.

- Se o DF125 partir com as DIP Switches no modo "Factory IP = 192.168.0.128/24":
 - A porta ETH1 assumirá o IP fixo 192.168.0.128/24. Esse modo é útil para configuração, quando o usuário não souber qual foi o último IP salvo, pois permite acessar o módulo através desse IP conhecido e configurar um novo IP desejado via webserver, DFBatch ou telnet. Vale lembrar que o novo IP salvo só será assumido pela ETH1 quando o módulo for reiniciado com as DIP Switches no modo "Last Stored IP".
- É importante observar que a configuração de IP das chaves S1 e S2 não altera as configurações da LAN já salvas anteriormente via webserver, DFBatch ou telnet. A configuração dessas chaves somente seleciona de onde virão os valores de IP que a porta ETH1 assumirá na partida, entre as duas possibilidades: usar o último valor salvo pelo usuário ou usar o valor fixo 192.168.0.128/24.

× + – ø × Q 🖻 🛊 🙂 🗯 🚯 192.168.0.128/s Welcome to DF125 webserve Serial Number ∃ Setup / Time & Date sma Time & Date Configuration A Home i Information Date (mm/dd/yyyy) 12/27/2021 22 1 22 Setup -Network Time & Date Save Cancel Modem RS 232 Save / Restore Firmware Update

Em **Setup** →**Time & Date** poderão ser alteradas as configurações de data e hora.

Em Setup →Modem o usuário deve preencher os campos caso precise desses dados.

• Dial Prefix (Prefixo de discagem):

Utilizado para configurar o número que deve ser adicionado antes do número de discagem. É aconselhável consultar o manual ou o fabricante do modem utilizado antes de alterar essa configuração.

Custom initialization (Comandos de inicialização):

Configuração dos comandos AT que serão utilizados para uma configuração específica do modem. É aconselhável consultar o manual ou o fabricante do modem utilizado antes de alterar essa configuração.

S Smar - WebServer X +	Mantum fan aufann in fan				× م م	- a x
	Welcome to DF125 webserver		Se	rial Number: 3	ч Ш <i>я</i>	
Smar Technology Company	E Setup / I	Modem				
A Home			Modem Confi	iguration		
i Information		Activate		C Enable		
🌣 Setup 👻		Dial prefix				
Network						
Time & Date			Save	Cancel		
Modem						
RS 232						
Save / Restore						
Firmware Update						
192.168.0.128/setup/moderninfo				Smar	Foundation Fieldbus	

Em **Setup** \rightarrow **RS232** poderão ser alteradas as configurações da porta serial RS232. É aconselhável consultar o manual ou o fabricante do modem utilizado antes de alterar essa configuração.

S Smar - WebServer × +			~ - σ ×
← → C ☆ ▲ Não seguro 192.168.0.128/setup/rs23	Zinfo		Q 🖻 🖈 🙆 🗄
Welco	ome to DF125 webserver	Serial Number: 3	
Smar Technology Company	■ Setup / RS232		
A Home		RS232 Configurations	
i Information	Baudrate	9600	~
🌣 Setup 👻	Data	8 bits	~
Network	Parity	None	~
Time & Date	Stop Flow control	1 bit	~
Modem			
RS 232		Save Cancel	
Save / Restore			
Firmware Update			
192.168.0.128/setup/ts232info		Smar	Foundation Fieldbus

Em Setup →Save & Restore é possível salvar a configuração atual na máquina local do usuário através da opção Save current configuration to disk.

Através da opção **Load configuration from disk** o usuário escolhe um arquivo que tenha a configuração desejada. Basta clicar em **Load** para tal.

Para restaurar a configuração com os dados de fábrica, clique em **Restore** na opção **Restore the configuration to factory default.** O database será apagado e um novo será criado com os dados default.



Em **Setup** →**Firmware Update** o usuário poderá atualizar o firmware. É importante ressaltar que essa operação é feita somente pela porta Ethernet local. Não pode ser feita pela conexão PPP na porta RS232.

Só utilize os firmwares fornecidos pela Smar. Verifique se o firmware a ser carregado possui instruções específicas de instalação.

Os arquivos do firmware devem estar armazenados em um diretório de uma máquina que permita sua leitura via protocolo FTP (File Transfer Protocol). Para isso é necessário ter um servidor FTP configurado com caminho do diretório do firmware, além de usuário e senha que terá o acesso ao firmware via FTP. O DF125 deve ter acesso, via sua porta ethernet local, à máquina com o servidor FTP. Consulte o manual do servidor FTP utilizado para saber configurá-lo.

Os campos da página web de atualização de firmware devem ser configurados da seguinte forma:

- FTP Server IP: É o endereço IP da máquina onde está o servidor FTP.
- **Remote Path**: É o caminho, para acesso via FTP, do diretório onde está o firmware. Esse caminho deve ser configurado no servidor FTP.
- Firmware Name: É o nome do arquivo de firmware a ser carregado no DF125 e tem extensão pkg. Os arquivos de firmware serão fornecidos pela Smar. Verifique se existem instruções específicas para a versão de firmware a ser carregada.
- FTP User: É o nome do usuário que tem acesso, via FTP, ao diretório do firmware e deve ser cadastrado nas configurações do servidor FTP.
- **FTP Password**: É a senha do usuário para liberar acesso, via FTP, ao firmware e deve ser cadastrada nas configurações do servidor FTP.

S Smar - WebServer x +				~	-	۵)
C U a Nao seguro 192.1660.120/	Welcome to DF125 webserver	Ser	rial Number: 3	u E ¥		
Smar Technology Company	i ⊟ Setup	/ Firmware Update				
A Home		Firmware Update 0	Configuration			
i Information		FTP Server IP	192.168.0.202			
🕈 Setup 👻		Remote Path	1			
- Octup	_	Firmware Name	DF125-SP-V1025az-T1032aa.pkg			
Network		FTP User	smar			
Time & Date		FTP Password	••••			
Modem		FTP Statu	15	_		
RS 232		Press FTP Verify to che	eck the settings			
Save / Restore		Verify FTP Server	Update Firmware			
Firmware Update						
192.168.0.128/setup/firmware-update			Smar Found	dation Fieldbus		

Após conectar o PC à porta Ethernet local do DF125 e ter preenchido os dados do servidor FTP e do firmware, clique em Verify FTP Server. Em seguida, clique Update Firmware.

S Smar - WebServer x +			ν – σ x
C C C A Nao seguro 192.166.0.126/s	Welcome to DF125 webserver	Serial Number: 3	
Technology Company			
A Home			
i Information		DF125 Reboot Options	
🌣 Setup 👻			
Network		No additional options	
Time & Date		Restart	
Modem			
RS 232			
Save / Restore			
Firmware Update			
Restart			
192.168.0.128/setup/restart ity -		Smar F	oundation Fieldbus

Em Setup →Restart o usuário poderá reiniciar o DF125, basta clicar no botão Restart.

Em Security \rightarrow Administration Rights o usuário poderá alterar os dados de Login. Clique Save para finalizar.

S Smar - WebServer X + ← → C ∴ A Não securo 192.158.0.128/vetuo	Ilain			v – o x
We	lcome to DF125 webserver	Serial	l Number: 3	
Smar Technology Company				
A Home		Login Configura	ation	
i Information	Login Name	sm	ar	
Setup -	Password			
■ Security	Password Confirm			
Administration Rights		Save	Cancel	
≡ Internet -				
Diagnostics •				
192.168.0.128/setup/login			Smar Four	dation Fieldbus

Em Internet →Account o usuário poderá alterar as configurações necessárias para que o DF125 possa estabelecer conexão com o Modem e ter acesso à rede/ internet.

- Phone number (Número de telefone): Número que o DF125 deve discar para se conectar à rede/ internet.
 Username/ password (Usuário/ senha):
- Senha e usuário utilizados no momento da conexão com a rede/ internet.
 Authentication (Autenticação):
- Modo de autenticação que será utilizado para a conexão.
- Outgoing mail server (SMTP) Endereço do servidor SMTP.
- Account E-mail address (Endereço de e-mail da conta): Endereço de e-mail que está associado ao usuário e senha informados para realizar a conexão.

É aconselhável consultar o manual ou o fabricante do modem utilizado antes de alterar essas configurações.

S Smar - WebServer x + ← → C 介 ▲ Não securo 192.168.0.128/setup/accountinfo				v Q⊮∂ ‡	-	σ ×
Welcome	to DF125 webserver	Serial No	umber: 3		-	
Smar Technology Company	■ Setup / Account					
🗳 Home		Account Configuration	ons			
i Information	Phone number	*99#				
✿ Setup ◄	Username					
≣ Security ▼	Authentication	Non		2		
■ Internet ▼	Outgoing mail server (SMTF	?)				
Account	Account E-Mail address Note: if the product is configured to see	nd e-mail, please fill a valid e-mail address	s above.			
■ Diagnostics -		Save	cel			
192.168.0.128/setup/accountinfo			Smar Fo	oundation Fieldbus		

Em **Diagnostics** →**Log** o usuário poderá verificar as informações de log no sistema. Este LOG é reciclado pelo sistema operacional Linux.



Em **Diagnostics** também é possível verificar as informações de status de **Network, Switch** (DIP Switches) e **Routing Table**. Veja figuras seguintes.

Smar - WebServer × +				v -
O O A Não seguro 192.	168.0.128/diagnostics/network-status			@ 순 ☆ 🙂
	Welcome to DF125 webserver	atus	Serial Number: 3	
smar		alus		
company				
Home		LAN Status		
Information		Ethernet Address (MAC)	00:30:5c:21:00:03	
Cathar		Current IP Address	192.168.0.128	
setup +		Current Netmask	255.255.255.0	
Security -		Default Gateway		
Internet 👻		RTU Status		
Diagnostics -		State	Not Connected	
		IP Address	192.168.0.120	
Log		MODEM Status		
Network Status		Port	External	
Switch Status		State	Not Connected	
Pouting Table		IP Address		
Routing table		Netmask		
		Default Gateway		
		Primary DNS		
		Secondary DNS		
			Smar	Foundation Fieldbus



S Smar - WebServer × +							Ý	- a ×
← → C û ▲ Não seguro 192.168.0.128/c	Welcome to DF	125 webserver		Serial	Number: 3		0. 企 ☆ (> * (3 :
Smar Technology Company		Diagnostics / Rou	uting Tab	ble				
A Home			Rou	uting Table Inforr	nation			
i Information								
🟚 Setun 👻		Kernel IP rout	ing table					
Setup •		Destination Iface	Gateway	Genmask	Flags Metric Ref	Use		
Security		192.168.0.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U 0 0	0 eth0		
■ Internet -								
Diagnostics -								
Log								
Network Status								
Switch Status								
Routing Table					Smar	Foundati	on Fieldbus	

Especificações Técnicas

PORTA SERIAL		
Baud Rate	Até 115200 bps	
Padrão	EIA-232	
Isolação	2 kV	

ALIMENTAÇÃO		
Alimentação*	10 a 35 Vdc (100 mA @ 24 Vdc)	
Isolação da fonte	1500 Vdc	

*Proteção contra alimentação com polaridade invertida, desde que a tensão esteja dentro da faixa de operação.

DISPOSITIVO DE PROTEÇÃO			
Fusível Slow Blow (Queima lenta)	5x20mm 4A - 250V		

CERTIFICAÇÃO ELÉTRICA (PENDENTE)			
O DF125 foi projetado de acordo com o padrão IEC613	26:2012 para certificação elétrica.		
ΙΝΥΟΊ	LUCRO		
Electrostatic discharge (IEC61000-4-2)	4 kV/8 kV contact/air		
EM field (IEC61000-4-3)	10 V/m		
Rated power frequency magnet field (IEC61000-4-8)	30 A/m		
DC POWER			
Burst (IEC61000-4-4)	2 kV		
Surge (IEC61000-4-5)	1 kV/2 kV		
Conducted RF (IEC61000-4-6)	3 V		

LEDs DE INDICAÇÃO			
LED	COR	DESCRIÇÃO	
ON	Verde	Modulo ligado. Aceso: indica que o módulo está ligado. Piscando ou apagado: Indica partida, falha ou modos de diagnóstico e manutenção.	
LINE	Verde	Estado da conexão PPP. Piscando: Tentando estabelecer conexão PPP. Aceso: Conexão PPP estabelecida.	
ST	Verde	Status. Reservado.	
MODE	Verde	Estado da conexão com o modem. Piscando: Tentando estabelecer comunicação serial com o modem Apagado: Conexão PPP estabelecida, se o LED LINE estiver aceso	
LACT	Verde	Porta Ethernet - Link/Activity. Aceso: indica a presença de link Apagado: Indica ausência de link. Piscando: indica presença de link com atividade de transmissão ou recepção de dados.	
L100	Verde	Porta Ethernet - Speed. Aceso: indica 100Mbits/s Apagado: indica 10Mbis/s, se houver link.	
RX	Verde	Porta serial - recepção de dados	
TX	Verde	Porta serial - transmissão de dados	

PORTAS ETHERNET*				
PORTA	PROTOCOLO	DESCRIÇÃO	APLICAÇÃO	
4987	UDP	SE		
4988	TCP	(Smar Ethernet)	Download e Configuração via System302	
1089	UDP			
1090	UDP	HSE		
1091	UDP	(High Speed Ethernet)		
3622	UDP			
123	TCP	SNTP		
502	TCP	Modbus		
80	TCP			
8080	TCP		Diagnósticos	
23	TCP	Telnet		
161	UDP/TCP	SNMP		
162	UDP/TCP	SNMP Trap		
20000	UDP	DNP3	Supervisão HMI	

*DF125 já vem configurado para suportar as portas e protocolos desta tabela.

CONDIÇÕES AMBIENTAIS		
Temperatura de Operação	-40 ℃ a 80 ℃ (-22 ℉ a 176 ℉)	
Temperatura de Armazenamento	-40 ℃ a 85 ℃ (-40 ℉ a 185 ℉)	
Umidade Relativa	5 – 95%	

DIMENSÕES E PESO			
Dimensões (A X L X P)	141,5 x 41 x 141,8 mm		
Peso	0,318 kg		

CABO SERIAL		
Padrão RS-232	Comprimento máximo: 10m	

Desenho Dimensional



As medidas estão em milímetros e entre parênteses em polegadas.

Encaixe do Módulo no Rack

Siga os passos ilustrados na figura abaixo:



Apêndice

	FSR - FORMULÁRIO PARA SOLICI	TAÇÃO DE REVISÃO
smar	DFI302 – Fieldbus Universal Bridge	Proposta №:
	DADOS DA EMPRESA	
Empresa: Unidade/Setor/Departamento Nota Fiscal de Remessa:	»:	
CONTATO COMERCIAL		
Nome Completo: Telefone: E-mail:		Fax:
CONTATO TÉCNICO		
Nome Completo: Telefone: E-mail:		Ramal:
	DADOS DO EQUIPAMENTO	
Modelo: Número de Série:		
	INFORMAÇÕES DO PROCESSO	
Tempo de Operação: Data da Falha: (Por favor, descreva o	DESCRIÇÃO DA FALHA comportamento observado, se é repetitivo, como se reproduz, etc. 0	Quanto mais informações melhor)
	OBSERVAÇÕES / SUGESTÃO DE SERVIÇO	
	DADOS DO EMITENTE	
Empresa:		
Contato:		
Identificação:		
Setor:		Pamal
E-mail:		Data:///
Verifique os dados para emissá	ão de Nota Fiscal no Termo de Garantia disponível em: https://www	.smar.com.br/pt/suporte